

مقدمه:

سامانه فروش اینترنتی گروه بهمن به منظور سهولت در فرآیند ثبت نام، خرید و پیگیری وضعیت خودرو راه اندازی شده است. مشتریان می توانند پس از ورود به حساب کاربری خود، از طریق داشبورد سامانه به بخش هایی مانند پیش فاکتور، قرارداد، دعوتنامه و پرداخت، ثبت ضامائم، پیام های اطلاع رسانی دسترسی داشته باشند.



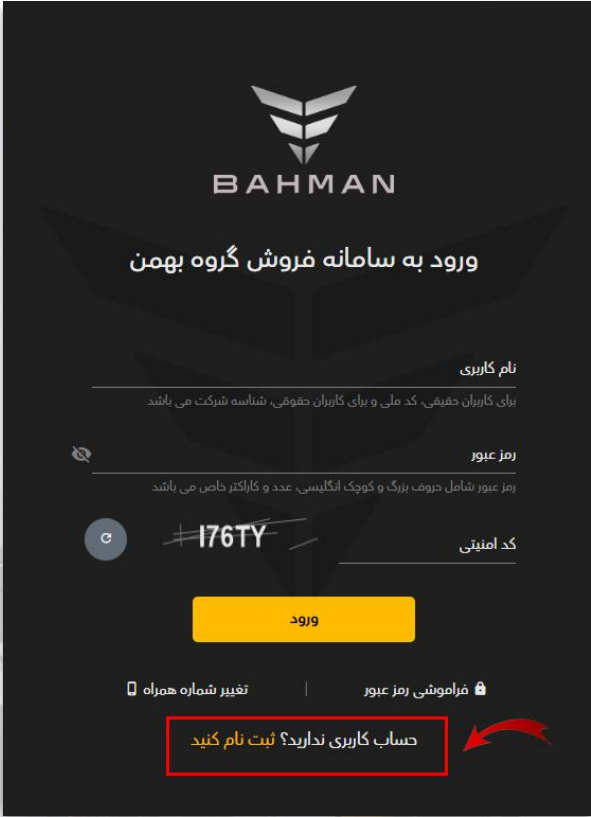
❖ ثبت نام در سامانه فروش آنلاین گروه بهمن

مرحله ۱: ورود به سایت

ابتدا مرورگر خود را باز کرده و آدرس زیر را وارد کنید:

<https://sale.bahman.ir>

اگر برای اولین بار وارد این صفحه می شوید، کافی است روی گزینه «ثبت نام کنید» کلیک نمایید.



The screenshot shows the BAHMAN login page. At the top is the BAHMAN logo. Below it is the title "ورود به سامانه فروش گروه بهمن". There are three input fields: "نام کاربری" (Username) with a subtext "برای کاربران حقوقی، کد ملی و برای کاربران حقوقی، شناسه شرکت می باشد", "رمز عبور" (Password) with a subtext "رمز عبور شامل حروف بزرگ و کوچک انگلیسی، عدد و کاراکتر خاص می باشد", and "کد امنیتی" (Security Code) with a subtext "کد امنیتی". Below the input fields is a yellow "ورود" (Login) button. At the bottom, there are two links: "تغییر شماره همراه" (Change mobile number) and "فراموشی رمز عبور" (Forgot password). A red box highlights the link "حساب کاربری ندارید؟ ثبت نام کنید" (Don't have an account? Register now), with a red arrow pointing to it from the right.

نکته: لطفاً هنگام ثبت نام، تمامی اطلاعات را به صورت صحیح و دقیق وارد نمایید؛ زیرا پس از ثبت، امکان ویرایش اطلاعات هویتی وجود ندارد. در صورت وارد کردن اطلاعات نادرست، تمامی مسئولیت و عواقب آن بر عهده شخص ثبت نام کننده خواهد بود.



مرحله ۲- ثبت نام اولیه:

در فرم ثبت نام اطلاعات را با دقت وارد کنید.

نکات مهم هنگام ثبت نام:

- شماره موبایل باید با کد ملی تطابق داشته باشد.
- سریال شناسنامه برای بازیابی رمز عبور ضروری است و باید به درستی وارد شود.
- رمز عبور باید حداقل شامل ۸ کاراکتر باشد و حروف بزرگ، حروف کوچک، اعداد و نمادهای خاص در آن استفاده شده باشد.

مرحله ۳- دریافت پیامک تایید:

اگر شماره تماس به نام شخص باشد، کد تأیید ۵ رقمی از سوی گروه بهمن ارسال خواهد شد.

مرحله ۴- تکمیل پروفایل:

در این مرحله، می‌بایست اطلاعات خود را به‌طور کامل و صحیح تکمیل نمایید. این اطلاعات شامل مواردی مانند اطلاعات هویتی، محل سکونت، حساب مالی و اطلاعات تکمیلی است.

اطلاعات حساب مشتری

لطفا جهت استفاده از تمام امکانات نرم افزار، اطلاعات حساب خود را تکمیل نمایید.

1. اطلاعات هویتی
2. پرس و تماس
3. حساب مالی
4. اطلاعات تکمیلی

جنسیت
نام ☐ آقا ☒ خانم
نام خانوادگی
نام پدر
تاریخ تولد
استان محل تولد
شهر محل تولد
تاریخ صدور شناسنامه
استان محل صدور شناسنامه
شهر محل صدور شناسنامه

♦ نکات مهم هنگام تکمیل پروفایل :

- هنگام وارد کردن **تاریخ تولد** در بخش اطلاعات هویتی، با کلیک روی آیکون تقویم در گوشه‌ی سمت چپ، تاریخ مورد نظر خود را انتخاب نمایید.
- در وارد کردن اطلاعات بانکی، دقت کنید که شماره شبا و شماره کارت بانکی به‌درستی وارد شده و به نام شخص ثبت نام کننده باشد.



❖ ورود به سامانه فروش گروه بهمن

پس از تکمیل فرآیند ثبت نام، برای ورود به سامانه مراحل زیر را دنبال نمایید:

۱- وارد آدرس سامانه شوید: <https://sale.bahman.ir>

۲- در صفحه ورود، ابتدا نام کاربری (کد ملی یا شناسه ملی) خود را وارد کنید.

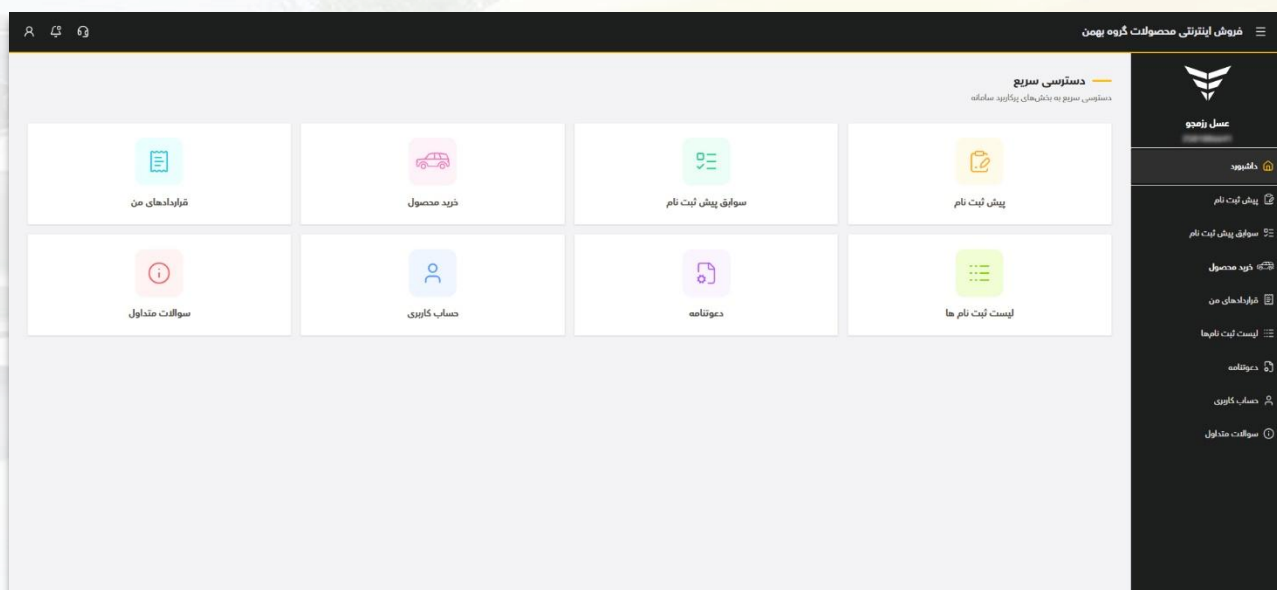
۳- سپس، رمز عبوری که هنگام ثبت نام تعریف کرده اید وارد نمایید.

۴- کد پیامکی ارسالی را وارد کنید.

❖ آموزش پنل فروش در سامانه گروه بهمن

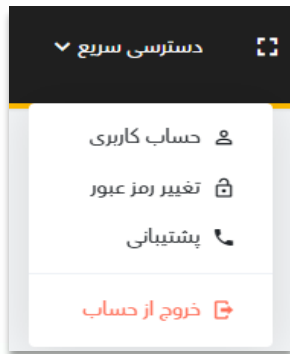
نمای کلی پنل :

صفحه اصلی سامانه شامل صفحات پیش ثبت نام، سوابق پیش ثبت نام، خرید محصول، قراردادهای من، لیست ثبت نامها، دعوت نامه، حساب کاربری و سؤالات متداول قابل مشاهده است.



حساب کاربری :

برای مشاهده اطلاعات ثبت نامی خود، از منوی بالا، در گوشه سمت چپ صفحه، بر روی گزینه «دسترسی سریع» کلیک نمایید.



در این صفحه، تمامی اطلاعاتی که در طی فرآیند ثبت نام وارد کرده اید به صورت یکجا قابل مشاهده هستند. در صورت مشاهده مغایرت یا نیاز به ویرایش اطلاعات هویتی و حساب کاربری، میتوانید از گزینه «تغییر اطلاعات» استفاده کنید.

اطلاعات هویتی

نام و نام خانوادگی: نام پدر:

کد ملی: شماره شناسنامه:

تاریخ ثبت شناسنامه: تاریخ تولد:

محل صدور شناسنامه: وضعیت:

[تغییر اطلاعات](#)

حساب های بانکی

نام بانک: شماره حساب:

شماره شبا: بانک فروش محصولات گروه بهمن ایران:

[تغییر بانک](#)

اطلاعات تماس من

شماره موبایل: ایمیل:

شماره تلفن: 021-25856696

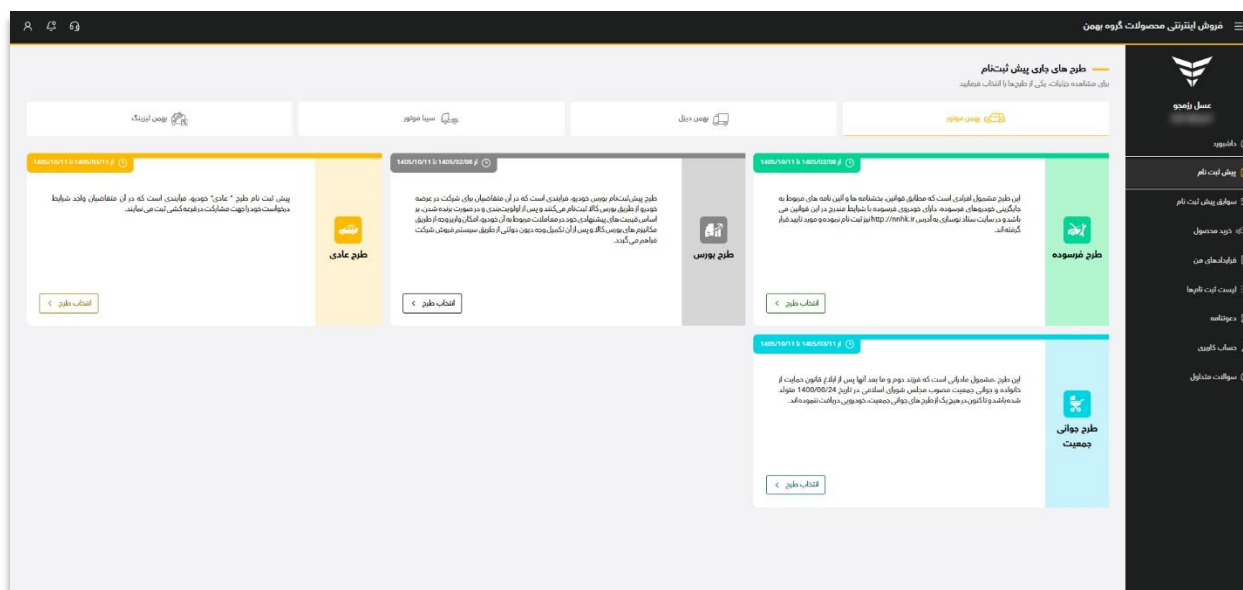
[تغییر شماره تماس](#)

❖ آموزش سامانه فروش:

❖ پیش ثبت نام :

در صورتی که گروه بهمن طرحی را به صورت پیش ثبت نام ارائه کرده باشد و متقاضی صرفاً نیاز به ثبت درخواست در بازه زمانی تعیین شده داشته باشد و پس از پایان مهلت ثبت نام، قرعه کشی میان متقاضیان ثبت نام کننده انجام شود، لازم است از منوی مربوطه، گزینه «پیش ثبت نام» را انتخاب نمایید.

پس از ورود به بخش پیش ثبت نام، در قسمت بالای صفحه، شرکت های مختلف گروه بهمن نمایش داده می شوند. با انتخاب هر یک از شرکت ها، طرح های مربوط به همان شرکت در صفحه نمایش داده خواهد شد.



هر شرکت می تواند با توجه به نوع فروش و شرایط اعلام شده، طرح های مختلفی داشته باشد. از جمله:

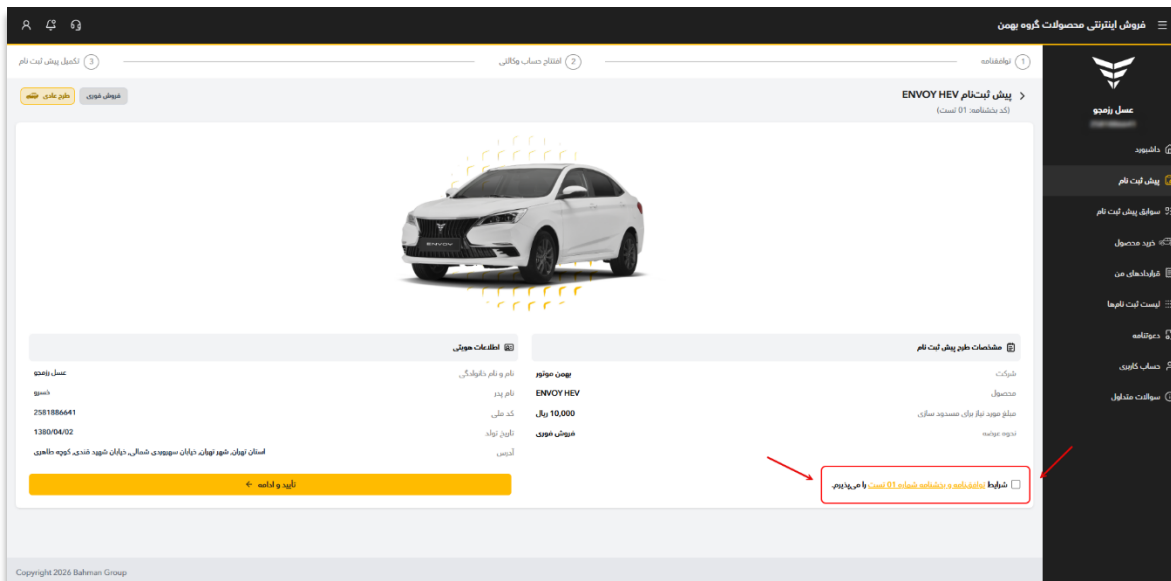
- طرح عادی: ویژه متقاضیان عادی که واجد شرایط عمومی ثبت نام هستند .
 - طرح فرسوده: ویژه متقاضیانی که دارای خودروی فرسوده بوده و مطابق ضوابط مربوطه امکان شرکت در این طرح را دارند .
 - طرح بورسی: طرح هایی که شرایط ثبت نام و عرضه آن ها مطابق ضوابط مربوط به طرح های بورسی تعیین می شود .
 - طرح جوانی جمعیت ویژه مشمولان قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت که واجد شرایط استفاده از این طرح هستند .
- پس از انتخاب شرکت مورد نظر، کارت های مربوط به طرح های فعال آن شرکت نمایش داده می شود. در هر کارت، نوع طرح، بازه زمانی ثبت نام و توضیحات مربوط به آن درج شده است. متقاضی می بایست با توجه به شرایط خود، طرح مورد نظر را انتخاب کرده و مراحل ثبت درخواست را مطابق دستورالعمل مربوط به آن طرح انجام دهد.

نکته: نوع و تعداد طرح های قابل نمایش برای هر شرکت ممکن است با توجه به فروش های فعال و شرایط اعلام شده در هر بازه زمانی متفاوت باشد. بنابراین لازم است پیش از انتخاب طرح، توضیحات و شرایط درج شده در کارت مربوط به آن را به دقت مطالعه نمایید.

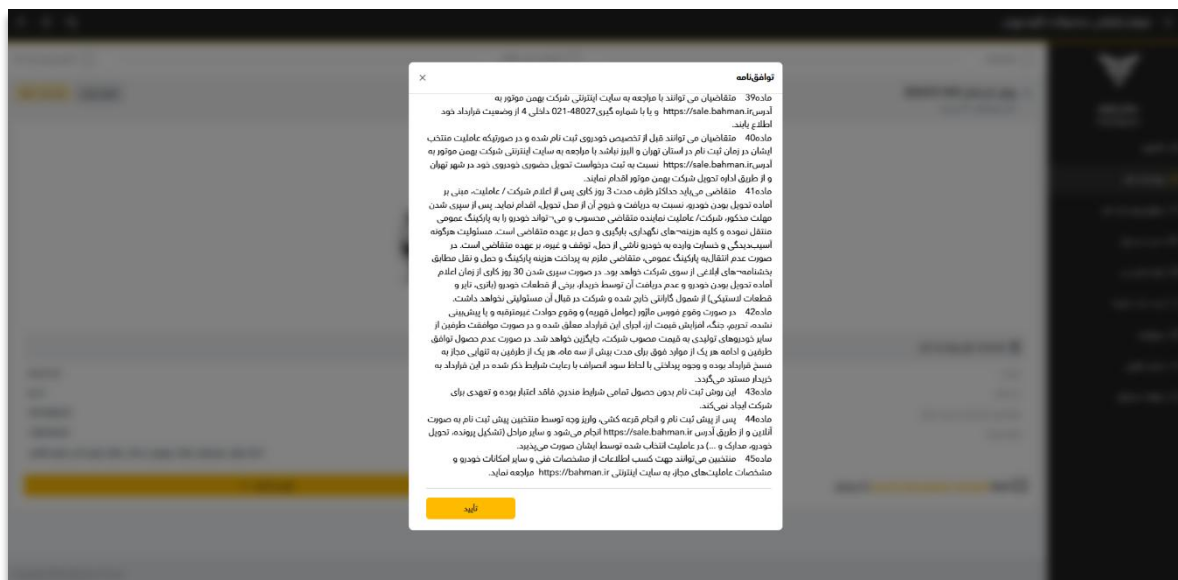
❖ پیش ثبت نام (بدون مسدود سازی) :

برخی از طرح‌های پیش ثبت نام، نیازمند مسدودسازی مبلغ مشخص شده در طرح هستند. در این بخش، نحوه ثبت نام در طرح‌های پیش ثبت نام از نوع وکالتی و فرآیند مسدودسازی وجه توضیح داده می‌شود.

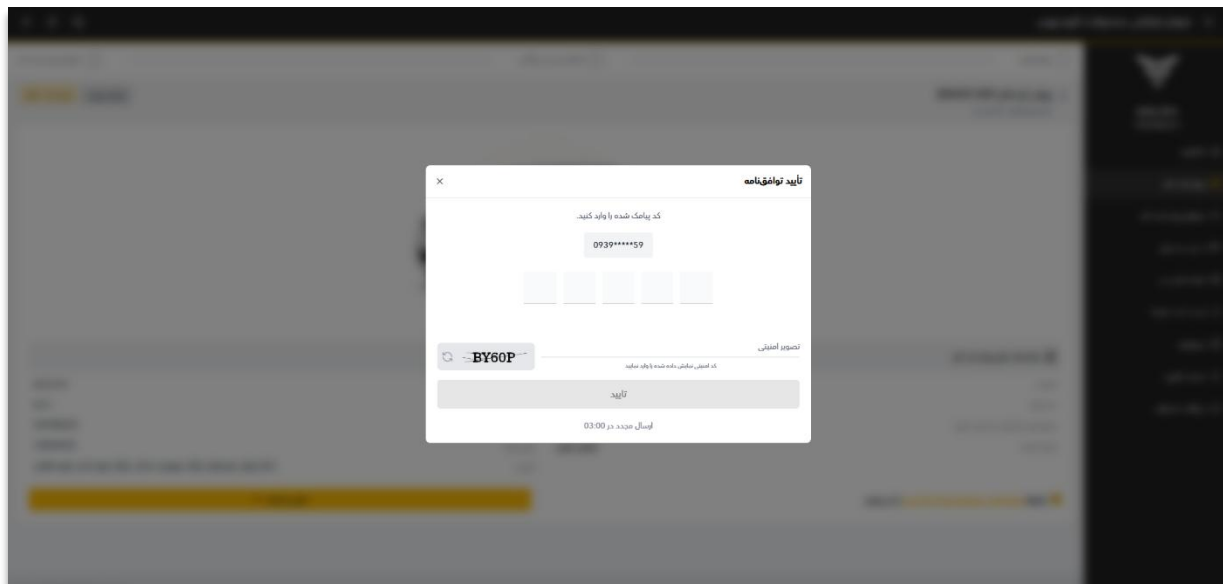
- ۱- پس از انتخاب طرح مورد نظر، برای انجام پیش ثبت نام از نوع وکالتی، در گام نخست باید توافقنامه مربوط به طرح را تأیید نمایید. برای این منظور، روی دکمه «شرایط توافقنامه را می‌پذیرم» کلیک کنید.



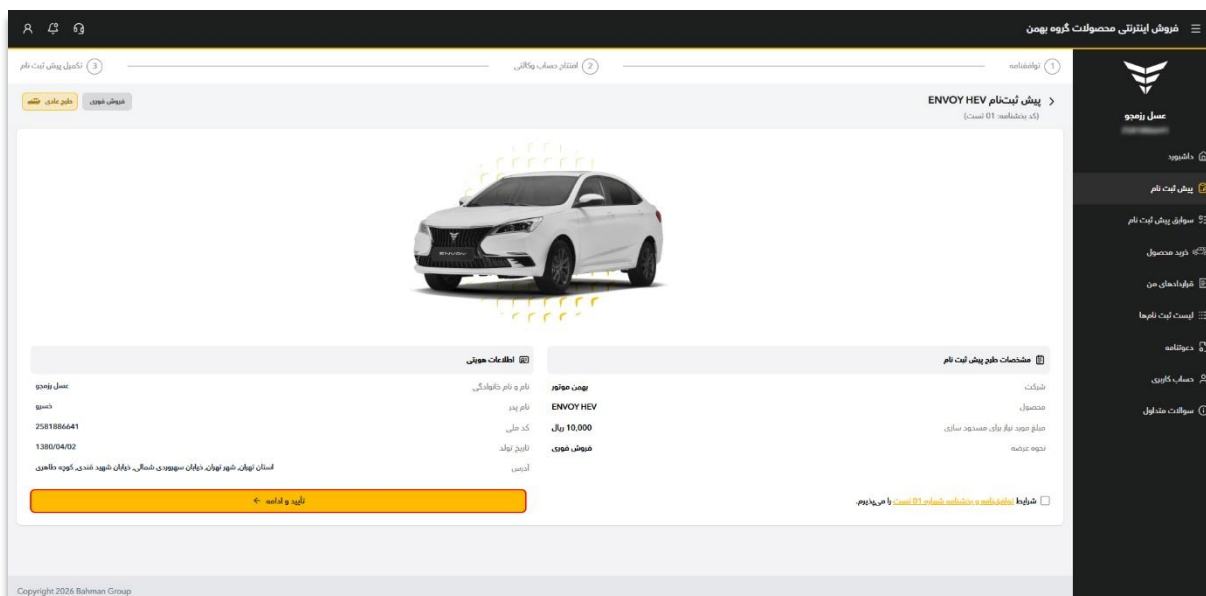
- ۲- متن توافقنامه را به‌طور کامل مطالعه کرده و در پایان، روی گزینه «تأیید» کلیک نمایید.



- ۳- پس از تأیید توافقتنامه، پیامکی حاوی کد تأیید به شماره همراه شما ارسال خواهد شد. کد دریافت شده را در محل مربوطه وارد کرده و روی دکمه «تأیید» کلیک نمایید.



- ۴- در گام بعد، پس از تأیید توافقتنامه و مطالعه کامل اطلاعات طرح موردنظر، روی گزینه «تأیید و ادامه» کلیک نمایید..



- ۵- در مرحله بعد، لازم است مبلغ تعیین شده در طرح را مسدود نمایید. پس از انتقال به صفحه مسدودسازی، شماره شبای بانک موردنظر خود را وارد کرده و پس از تأیید مقررات، روی دکمه «تأیید و ادامه» کلیک نمایید
- "لازم به ذکر است بانک مورد نظر باید در فهرست بانک‌های عامل قرار داشته باشد"**

- ۶- پس از نمایش پیام مربوطه، در صورتی که اعلام شود سپرده با موفقیت مسدود شده است، فرآیند مسدودسازی وجه با موفقیت انجام شده است.

- ۷- پس از نمایش پیام مربوطه، در صورتی که اعلام شود درخواست پیش ثبت نام با موفقیت در سیستم ثبت شده است، فرآیند ثبت پیش ثبت نام با موفقیت به پایان رسیده است

The screenshot shows the 'ENVVOY HEV' vehicle details page. The page includes a car image, a table with vehicle specifications, and a sidebar with navigation options. The table has columns for 'تاریخ درخواست', 'کد پیشفرض', 'وضعیت', 'کد پیگیری', and 'اقدامات'. The 'اقدامات' column contains a button labeled 'انصراف'.

- ۸- برای مشاهده تمامی پیش ثبت نام هایی که شرکت کرده اید، از پنل سمت راست، گزینه «سوابق پیش ثبت نام» را انتخاب نمایید.

The screenshot shows the 'لیست پیش ثبت نام ها' (List of Pre-Registrations) page. The page displays a table with columns for 'تاریخ درخواست', 'محصول', 'طرح پیش ثبت نام', 'وضعیت', and 'اقدامات'. A red box highlights the 'انصراف' button in the 'اقدامات' column.

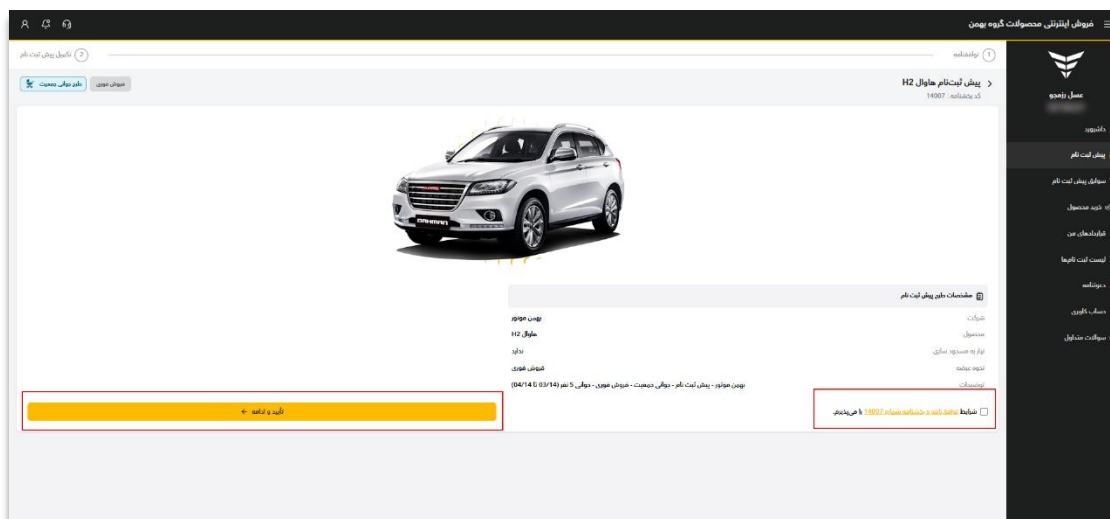
تاریخ درخواست	محصول	طرح پیش ثبت نام	وضعیت	اقدامات
1405/06/21	ENVVOY HEV	طرح پیش ثبت نام	تکمیل شده	انصراف
1405/06/31	رسمیگت آپ 2	طرح پیش ثبت نام	تکمیل شده	انصراف
1405/06/31	رسمیگت آپ 2	طرح پیش ثبت نام	تکمیل شده	انصراف
1405/06/30	فولادی فولت آپ 2	طرح پیش ثبت نام	تکمیل شده	انصراف
1405/06/30	رسمیگت آپ 2	طرح پیش ثبت نام	تکمیل شده	انصراف

The screenshot shows the 'انصراف سفارش' (Cancel Order) page. The page includes a form with a text input field for a code, a 'تایید' (Confirm) button, and a 'ارسال مجدد در 02:47' (Resend in 02:47) button.

- ۹- در صورت تمایل به انصراف از پیش ثبت نام، روی دکمه «انصراف» کلیک کرده و پس از دریافت کد پیامکی، فرآیند انصراف را تکمیل نمایید.

❖ پیش ثبت نام (بدون مسدود سازی) :

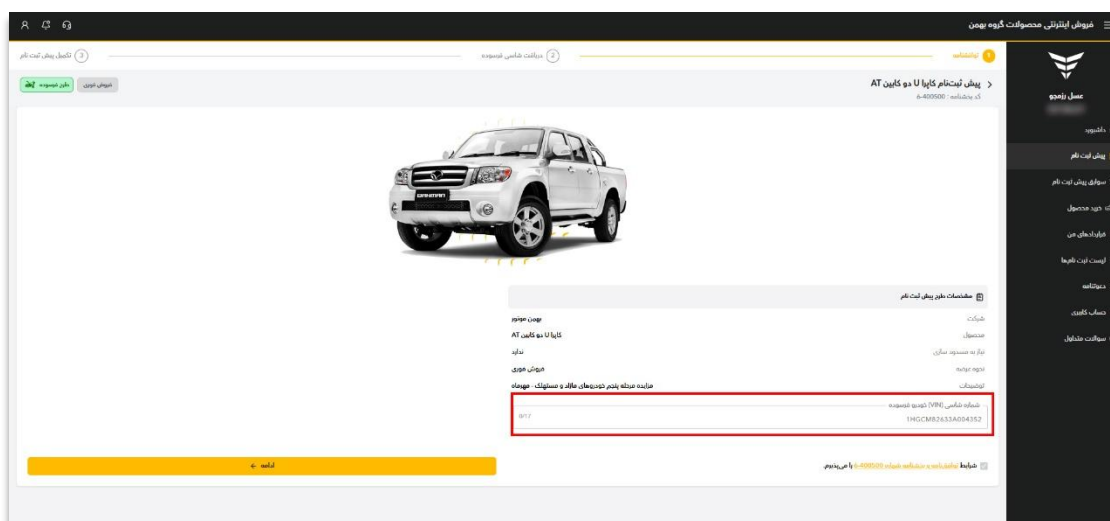
در صورتی که پیش ثبت نام از نوع وکالتی نباشد، کافی است در ابتدا توافقنامه مربوطه را تأیید کرده و سپس با کلیک بر روی دکمه «تأیید و ادامه»، فرآیند پیش ثبت نام را تکمیل نمایید.



❖ پیش ثبت نام (شاسی فرسوده) :

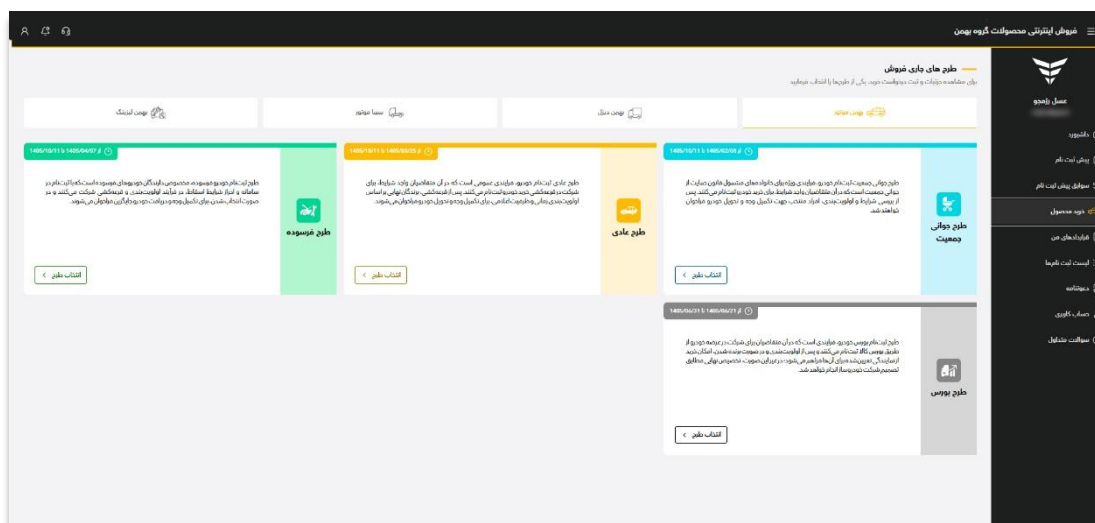
این طرح مشمول افرادی است که مطابق قوانین، بخشنامه ها و آئین نامه های مربوط به جایگزینی خودروهای فرسوده، دارای خودروی فرسوده با شرایط مندرج در این قوانین می باشد و در سایت ستاد نوسازی به آدرس <http://nnhk.ir> نیز ثبت نام نموده و مورد تایید قرار گرفته اند. در صورتی که طرح پیش ثبت نام از نوع «طرح فرسوده» باشد، می بایست مراحل زیر را انجام دهید:

- ۱- تایید توافقنامه : ابتدا روی گزینه «شرایط را می پذیرم» کلیک نمایید. سپس با وارد کردن کد تأییدی که از طریق پیامک برای شما ارسال می شود، توافقنامه را تأیید نمایید.
- ۲- ثبت شماره شاسی : در مرحله بعد، شماره شاسی خودرویی را که در سامانه NNHK.IR ثبت کرده اید، در باکس مربوطه وارد نمایید.
- ۳- تکمیل ثبت نام : سپس روی دکمه «ادامه» کلیک نمایید تا فرآیند پیش ثبت نام شما تکمیل گردد.



❖ ثبت نام:

طرح ثبت نام خودرو، فرایندی است که در آن متقاضیان واجد شرایط، برای شرکت در قرعه کشی خرید خودرو ثبت نام می کنند. پس از قرعه کشی، برندگان نهایی بر اساس اولویت بندی زمانی و ظرفیت اعلامی، برای تکمیل وجه و تحویل خودرو فراخوان می شوند. پس از انتخاب شرکت مدنظر، می توانید از میان طرح های اعلام شده، طرح موردنظر خود را انتخاب نمایید.



طرح های ثبت نام خودرو نوع های مختلفی دارد:

۱- طرح عادی: طرح عادی ثبت نام خودرو، فرایندی عمومی است که در آن متقاضیان واجد شرایط، برای شرکت در قرعه کشی خرید خودرو ثبت نام می کنند. پس از قرعه کشی، برندگان نهایی بر اساس اولویت بندی زمانی و ظرفیت اعلامی، برای تکمیل وجه و تحویل خودرو فراخوان می شوند.

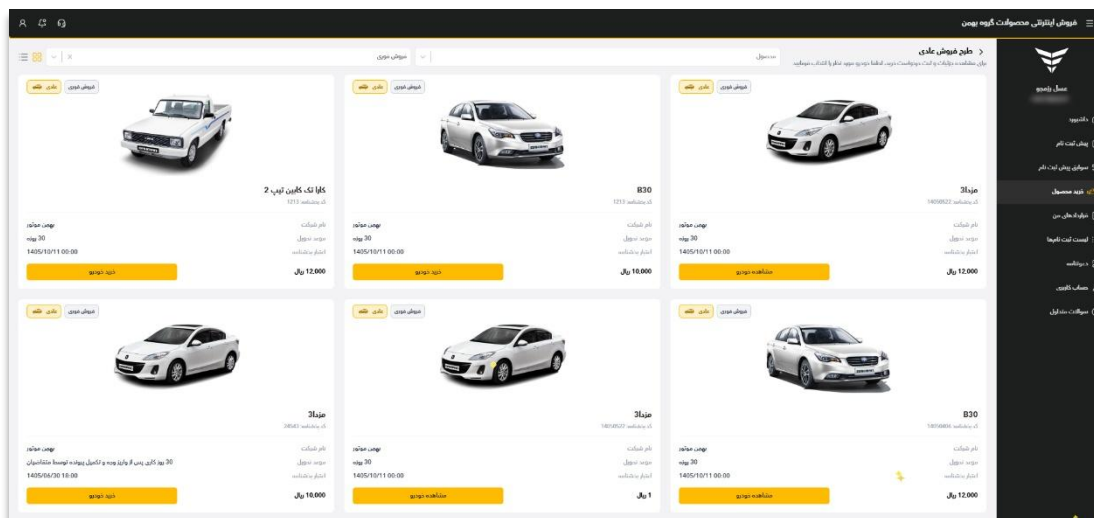
۲- طرح جوانی جمعیت: طرح جوانی جمعیت ثبت نام خودرو، فرایندی ویژه برای خانواده های مشمول قانون حمایت از جوانی جمعیت است که در آن متقاضیان واجد شرایط، برای خرید خودرو ثبت نام می کنند. پس از بررسی شرایط و اولویت بندی، افراد منتخب جهت تکمیل وجه و تحویل خودرو فراخوان خواهند شد.

۳- طرح فرسوده: طرح ثبت نام خودرو فرسوده، مخصوص دارندگان خودروهای فرسوده است که با ثبت نام در سامانه و احراز شرایط اسقاط، در فرآیند اولویت بندی و قرعه کشی شرکت می کنند و در صورت انتخاب شدن، برای تکمیل وجه و دریافت خودرو جایگزین فراخوان می شوند.

۴- طرح بورس: طرح ثبت نام بورس خودرو، فرایندی است که در آن متقاضیان برای شرکت در عرضه خودرو از طریق بورس کالا ثبت نام می کنند و پس از اولویت بندی و در صورت برنده شدن، امکان خرید از نمایندگی تعیین شده برای آن ها فراهم می شود؛ در غیر این صورت، تخصیص نهایی مطابق تصمیم شرکت خودروساز انجام خواهد شد.

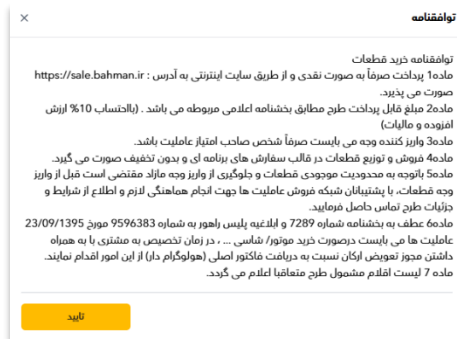
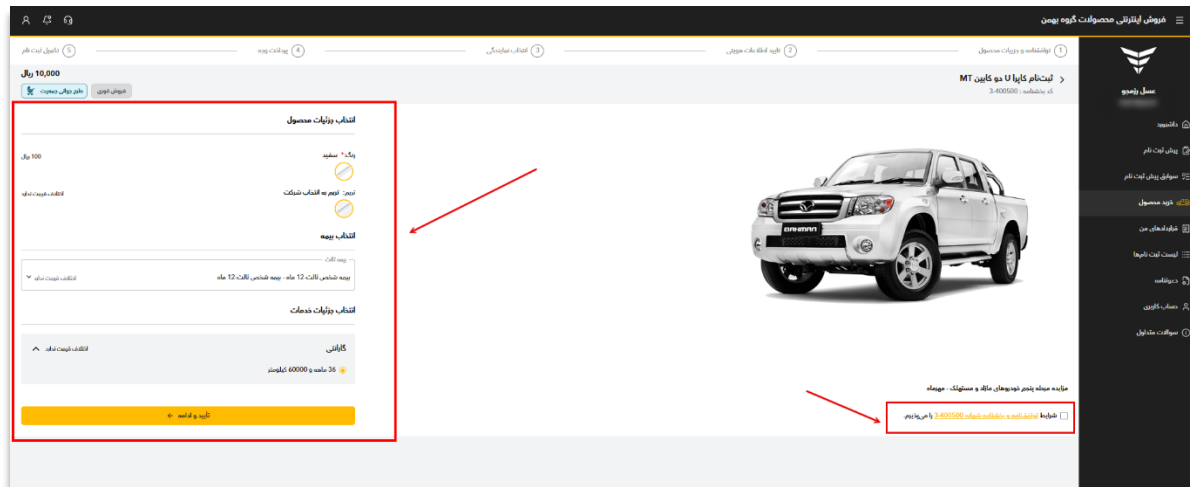
❖ نحوه ثبت نام طرح عمومی :

برای ثبت نام در طرح موردنظر، ابتدا شرکت مربوطه و سپس نوع طرح (عادی، جوانی جمعیت، فرسوده، بورس و ...) را انتخاب نمایید. پس از انتخاب نوع طرح، در صفحه باز شده، خودرو موردنظر خود را انتخاب نمایید.



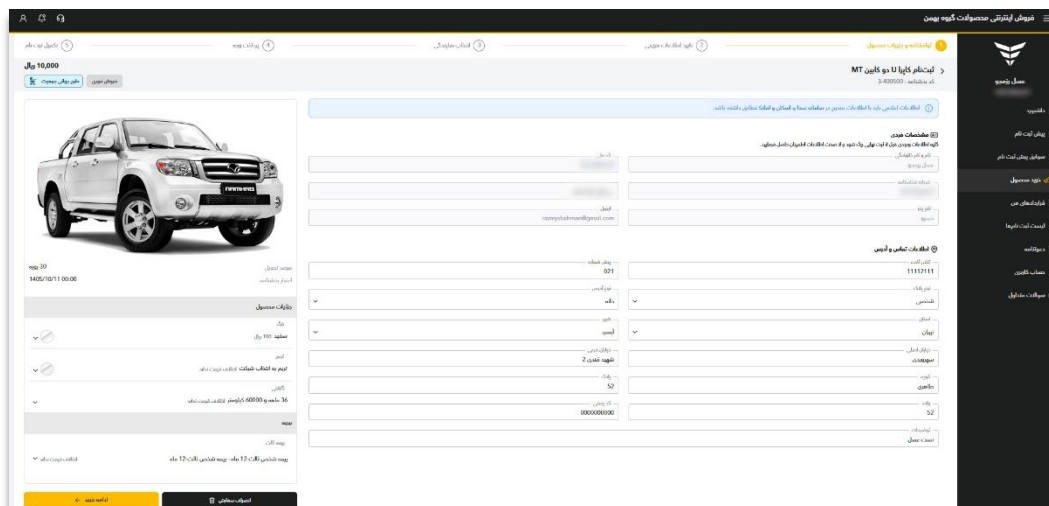
- از بین خودروهای نمایش داده شده در طرح مدنظر، خودرو خود را انتخاب میکنیم. در این صفحه به ازای هر خودرو یکسری اطلاعات مربوطه نمایش داده میشود از جمله :
- نوع فروش : مشخص می کند خودرو در چه طرحی عرضه شده؛ مثل عادی یا فروش فوری.
- نام و تصویر خودرو : برای شناسایی مدل خودرو.
- کد بخشنامه : شماره اختصاصی بخشنامه فروش که برای پیگیری و شناسایی طرح استفاده می شود.
- نام شرکت : شرکت عرضه کننده خودرو.
- موعد تحویل : مدت زمان تحویل خودرو، مثلاً ۳۰ روز.
- اعتبار بخشنامه : تاریخ و ساعت پایان اعتبار طرح فروش.
- قیمت : مبلغ اعلام شده برای خودرو.
- دکمه اقدام : بسته به شرایط، امکان خرید خودرو یا مشاهده جزئیات را فراهم می کند.
- در قسمت بالای صفحه نیز فیلترها قرار دارند که با استفاده از آنها می توان بر اساس نوع فروش یا محصول، خودروهای موردنظر را سریع تر پیدا کرد.

- ۱- انتخاب جزئیات محصول : پس از آنکه خودرو مورد نظر را انتخاب کردید، در صفحه باز شده، جزئیات مربوط به خودرو شامل رنگ، تریم، گارانتی، بیمه و سایر موارد را انتخاب نمایید.

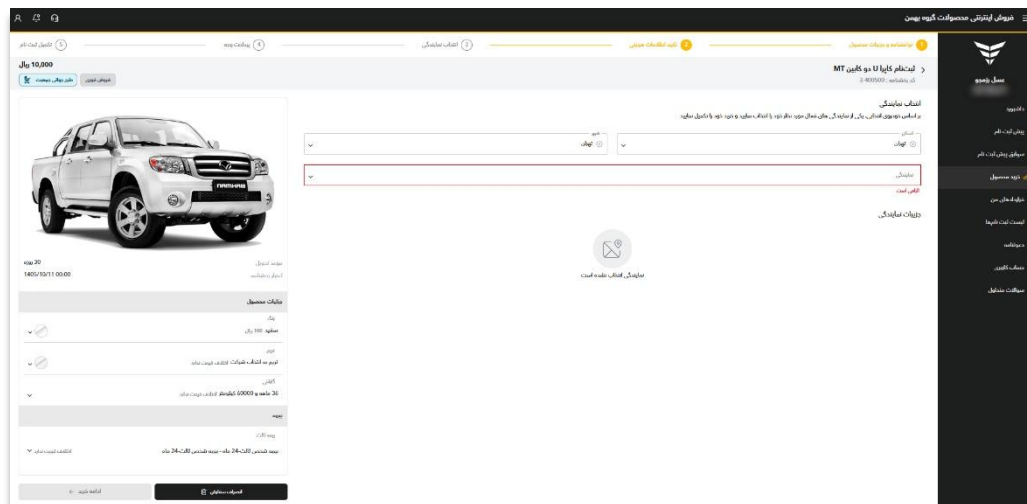


- ۲-تایید توافقنامه: پس از انتخاب تمامی جزئیات مربوط به خودرو، می بایست توافقنامه را تأیید نمایید. برای این منظور، ابتدا بر روی گزینه «تأیید شرایط» کلیک کرده و سپس با وارد کردن کد OTP ارسال شده، توافقنامه را تأیید نمایید.

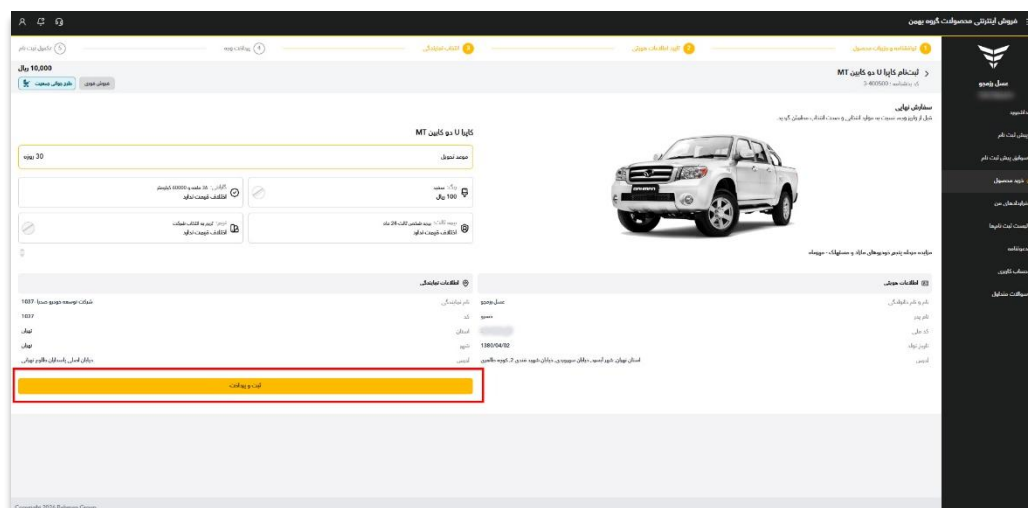
- ۳- تأیید مشخصات فردی: در صفحه بعد، می بایست مشخصات فردی خود را بررسی و تأیید نمایید. لازم به ذکر است اطلاعات مربوط به محل سکونت که در این صفحه نمایش داده می شود، همان آدرسی است که در سند خودرو درج خواهد شد. همچنین، در صورت نیاز به تغییر رنگ یا تریم خودرو، می توانید از بخش مربوطه در سمت چپ صفحه، تغییرات مورد نظر را اعمال کرده و در نهایت بر روی گزینه «ادامه خرید» کلیک نمایید.



- ۴- انتخاب نمایندگی: در گام بعد، می‌بایست نمایندگی موردنظر خود را بر اساس استان و شهر محل سکونت انتخاب نمایید. نمایندگی انتخاب‌شده، همان نمایندگی‌ای است که خودرو را از آن تحویل خواهید گرفت.



- ۵- ثبت نهایی و پرداخت: پس از اطمینان از صحت و کامل بودن اطلاعات سفارش، با انتخاب گزینه «ثبت و پرداخت»، وارد درگاه پرداخت شده و نسبت به پرداخت وجه خودرو اقدام نمایید.



۵- درگاه پرداخت : پس از انتخاب درگاه پرداخت موردنظر، به صفحه درگاه بانکی هدایت خواهید شد. در این صفحه، اطلاعات موردنیاز بانکی را وارد کرده و پس از بررسی مبلغ قابل پرداخت، نسبت به پرداخت وجه اقدام نمایید. پس از انجام پرداخت، منتظر بمانید تا فرایند پرداخت به طور کامل انجام شده و به سامانه بازگردانده شوید. (از بستن صفحه یا بازگشت به صفحه قبل، پیش از تکمیل فرایند پرداخت خودداری نمایید).

۶- تأیید موفقیت پرداخت: پس از انجام موفقیت آمیز پرداخت، به صفحه زیر هدایت خواهید شد. نمایش این صفحه نشان دهنده موفقیت آمیز بودن پرداخت و تکمیل فرایند ثبت نام شما است. همچنین با زدن دکمه پرینت، امکان دریافت رسید واریزی برای شما فراهم می باشد.

❖ قراردادهای:

در منوی سمت راست، با کلیک روی «قراردادهای من»، لیست تمامی قراردادهایی که توسط شما در گروه بهمن انجام شده، نمایش داده می‌شود. همچنین اگر پرداخت شما موفق باشد، بعد از چند ساعت در صورت تایید واحد مالی، قرارداد شما در این صفحه نمایش داده می‌شود. در این قسمت می‌توانید با جستجو و وارد کردن شماره قرارداد، قرارداد مورد نظر را پیدا کنید. با کلیک روی دکمه «مشاهده جزئیات»، جزئیات قرارداد را مشاهده نمایید.

فروش اینترنتی محصولات گروه بهمن					
لیست قراردادهای					
برای مشاهده جزئیات لطفاً قرارداد مورد نظر را انتخاب نمایید.					
شماره قرارداد	تاریخ قرارداد	تاریخ تسویه	وضعیت	عملیات	مشاهده جزئیات
1855522 شماره قرارداد: 325121	1402/03/06	تاریخ تسویه: 1402/03/06	تایید شده	مشاهده جزئیات	مشاهده جزئیات
1855513 شماره قرارداد: 325110	1402/03/06	تاریخ تسویه: 1402/03/06	تایید شده	مشاهده جزئیات	مشاهده جزئیات
1847425 شماره قرارداد: 354190	1401/09/16	تاریخ تسویه: 1401/09/16	تایید شده	مشاهده جزئیات	مشاهده جزئیات
1964376 شماره قرارداد: 326389	1402/11/18	تاریخ تسویه: 1402/11/18	تایید شده	مشاهده جزئیات	مشاهده جزئیات
1920563 شماره قرارداد: 325537	1402/09/07	تاریخ تسویه: 1402/09/07	تایید شده	مشاهده جزئیات	مشاهده جزئیات
1888874 شماره قرارداد: 324891	1402/06/27	تاریخ تسویه: 1402/06/27	تایید شده	مشاهده جزئیات	مشاهده جزئیات

➤ توضیحات وضعیت قراردادها:

پس از کلیک روی «مشاهده جزئیات»، وارد صفحه قرارداد می‌شوید. در کادر قرمز شماره 1، وضعیت قرارداد قابل مشاهده است، شامل: تأیید پرونده، تخصیص شاسی، فاکتور، سند و شماره گذاری. تیک سبز هر وضعیت به معنای تأیید آن مرحله است. همچنین گزینه‌هایی در پایین وضعیت قرارداد وجود دارند که در ادامه توضیح داده می‌شوند.

فروش اینترنتی محصولات گروه بهمن					
نمای کلی قرارداد					
وضعیت قرارداد	تاریخ قرارداد	تاریخ تسویه	وضعیت	عملیات	مشاهده جزئیات
تایید شده	1402/03/06	تاریخ تسویه: 1402/03/06	تایید شده	مشاهده جزئیات	مشاهده جزئیات
تایید شده	1402/03/06	تاریخ تسویه: 1402/03/06	تایید شده	مشاهده جزئیات	مشاهده جزئیات
تایید شده	1401/09/16	تاریخ تسویه: 1401/09/16	تایید شده	مشاهده جزئیات	مشاهده جزئیات
تایید شده	1402/11/18	تاریخ تسویه: 1402/11/18	تایید شده	مشاهده جزئیات	مشاهده جزئیات
تایید شده	1402/09/07	تاریخ تسویه: 1402/09/07	تایید شده	مشاهده جزئیات	مشاهده جزئیات
تایید شده	1402/06/27	تاریخ تسویه: 1402/06/27	تایید شده	مشاهده جزئیات	مشاهده جزئیات

➤ مشخصات خریدار :

در بخش مشخصات خریدار، اطلاعات مربوط به خریدار نمایش داده می‌شود و مشخصات ثبت‌شده برای خرید خودرو در این بخش قابل مشاهده است. همچنین، در قسمت پایین صفحه، اطلاعات مربوط به خودرو شامل نام خودرو، رنگ، تریم، بیمه شخص ثالث، بیمه بدنه و شماره شاسی نمایش داده می‌شود.

➤ دعوتنامه :

در صورتی که قرارداد شما نیازمند تکمیل وجه، پرداخت مابه‌التفاوت یا پرداخت مبلغ مربوط به فک رهن باشد، دعوتنامه‌ای از سوی گروه بهمن برای شما صادر خواهد شد. دعوتنامه صادرشده در این بخش نمایش داده می‌شود. با انتخاب گزینه «پرداخت»، وارد درگاه پرداخت شده و نسبت به پرداخت مبلغ درج‌شده در دعوتنامه اقدام نمایید. دعوتنامه صادرشده مربوط به سریال قرارداد شما بوده و اطلاعات آن در این بخش قابل مشاهده است. نمایش داده‌شده در دعوتنامه شامل موارد زیر می‌باشد:

➤ واریزی و ثبت رسید:

در بخش واریز و ثبت رسید ، در قسمت ثبت فیش واریزی (4)، می‌توانید فیش واریزی خود را ثبت کنید. پس از ثبت فیش، در قسمت 5، ردیف پرداختی شما قابل مشاهده است و شامل اطلاعاتی مانند مبلغ، شماره پیگیری، تاریخ واریز وجه و وضعیت واریزی می‌باشد.

➤ **پرینت:**

با انتخاب گزینه «پرینت»، قرارداد شما در قالب چاپ نمایش داده می‌شود.

➤ **بیمه:**

در این بخش می‌توانید درخواست بیمه خود را ثبت کنید. در صورتی که نیاز به خرید بیمه بدنه دارید یا قصد تمدید بیمه شخص ثالث خود را دارید، می‌توانید از این قسمت درخواست خود را ثبت نمایید. پس از ثبت درخواست، همکاران شرکت بیمه با شما تماس گرفته و بیمه مورد نظر را برایتان ایجاد خواهند کرد.

این درخواست به قرارداد شما اضافه نخواهد شد و صرفاً به عنوان یک درخواست پس از تحویل ثبت می‌گردد. همکاران با شما تماس خواهند گرفت تا نسبت به صدور یا تمدید بیمه اقدام شود. در صورتی که هنگام خرید، بیمه شخص ثالث یا بیمه بدنه را تهیه کرده باشید، این فرآیند به صورت خودکار انجام می‌شود. توجه: این گزینه تنها برای درخواست‌هایی است که پس از تحویل خودرو ثبت می‌شوند.

➤ بارگذاری مدارک:

در این بخش، مشتری موظف است مدارک مورد نیاز از جمله کلیه صفحات شناسنامه، کارت ملی و مدارک احراز هویت خود را آپلود نماید.

وضعیت‌های مختلف مدارک:

- **تکمیل شده (سبز):** فایل شما تایید شده و دیگر امکان حذف آن وجود ندارد. تاریخ آپلود و تاریخ تایید فایل نیز نمایش داده می‌شود.
- **نیاز به تکمیل:** اگر هنوز مدرکی آپلود نشده باشد، این وضعیت نمایش داده می‌شود.
- **در انتظار بررسی (آبی):** فایل شما هنوز بررسی نشده است. در این وضعیت، در صورت عدم تایید، امکان ویرایش تصویر وجود دارد..

- **رد شده:** اگر فایل شما مورد قبول گروه بهمن نباشد، رد می‌شود و در این حالت می‌توانید مجدداً فایل را آپلود کنید.
- نکته: در تمامی وضعیت‌ها، تاریخ آپلود، تاریخ تایید یا تاریخ عدم تایید فایل نمایش داده می‌شود. در صورت عدم تایید فایل ممکن است کارشناس مربوطه توضیحاتی نیز برای شما یادداشت کرده باشد که در بخش «علت عدم تایید فایل» می‌توانید مشاهده نمایید.

رد شده

شناسنامه (کلیه صفحات)

تاریخ آپلود فایل : 1404/09/12

تاریخ عدم تایید فایل : 1404/11/05

علت عدم تایید فایل : کیفیت تصویر ارسالی پایین است. لطفاً مجدد بارگذاری گردد.

افزودن فایل

برگه‌های احراز سکونت را از کجا باید تهیه کرد؟

پس از ثبت قرارداد، اطلاعات آدرس محل سکونت را در سامانه **sakha.epolice.ir** سخا پلیس ثبت نمایید.
پس از تأیید اطلاعات توسط راهور یا اداره پست، پرینت صفحه اطلاعات آدرس و اطلاعات فردی را به همراه تصویر کارت ملی و شناسنامه مشخص شده در بخش ضمائم اضافه نمایید.

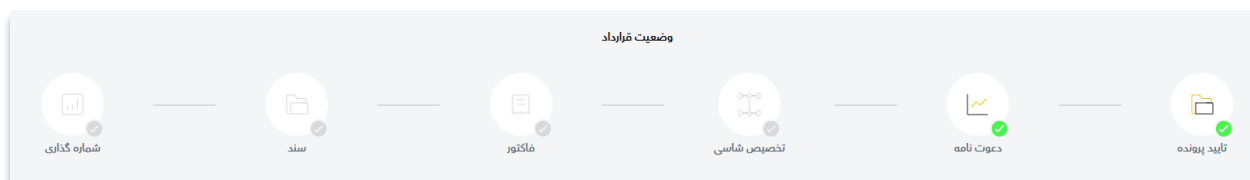
➤ تحویل حضوری:

شما مشتریان عزیز می‌توانید تا قبل از مرحله تخصیص خودرو، در سامانه **sale.bahman.ir** درخواست خود مبنی بر تحویل حضوری خودرو را ثبت نمایید. تنها زمانی امکان ثبت درخواست را خواهید داشت که :

- وضعیت خودرو شما قبل از مرحله تخصیص شاسی باشد.
- نمایندگی شما در استان تهران یا البرز نباشد.

نحوه ایجاد درخواست تحویل حضوری:

1. اگر وضعیت قرارداد طبق نمودار زیر قبل از مرحله تخصیص شاسی باشد و نمایندگی شما برای استان تهران و البرز نباشد، شما امکان ثبت درخواست تحویل حضوری را خواهید داشت.



2. در پنل قرارداد خود، در تب «تحویل حضوری»، ابتدا خودرو خود را انتخاب نمایید.

14

تحویل حضوری

بارگذاری مدارک

بیمه

پرینت

واریزی و ثبت رسید

جزئیات قرارداد

محبصول انتخابی

لطفاً پدیف قرارداد مورد نظر را انتخاب نمایید

پدیف 2 - خودرو Inroads کاربری وانت مسقف رنگ سفید

3. سپس بعد از انتخاب محصول، تیک «درخواست تحویل حضوری دارم» را میزنید. بعد از مشاهده آدرس، بر روی دکمه ثبت درخواست کلیک می نمایید.

بعد از کلیک بر روی دکمه ثبت درخواست، پیامکی مبنی بر تایید درخواست برای شما ارسال میشود. کد تایید را وارد کرده و بر روی دکمه تایید کلیک نمایید.

4. پس از تایید کد، پیغام زیر را مشاهده خواهید کرد که درخواست شما در چه تاریخ و چه زمانی ثبت شده است.

نکته: لازم به ذکر است اگر نمایندگی شما در استان تهران یا البرز باشد، این امکان از شما سلب میشود و با پیغام زیر مواجه خواهید شد.

انتخاب تاریخ تحویل خودرو:

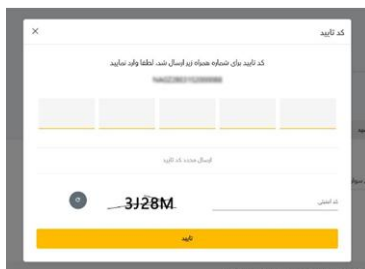
1. پس از آنکه وضعیت قرارداد شما به مرحله آخر رسید، می‌بایستی تاریخ تحویل حضوری خودرو خود را انتخاب نمایید. برای اینکار وارد تب «تحویل حضوری» می‌شوید. بر روی دکمه «انتخاب تاریخ» کلیک نمایید.



2. با کلیک بر روی دکمه «انتخاب تاریخ»، صفحه زیر براتون به نمایش در می‌آید. ابتدا از روی تقویم روز مدنظر و سپس ساعت را انتخاب نمایید.



3. کدی برای تایید زمان و تاریخ انتخابی برای تلفن همراه شما ارسال می‌گردد. کد را وارد کرده و سپس روی دکمه تایید کلیک نمایید.

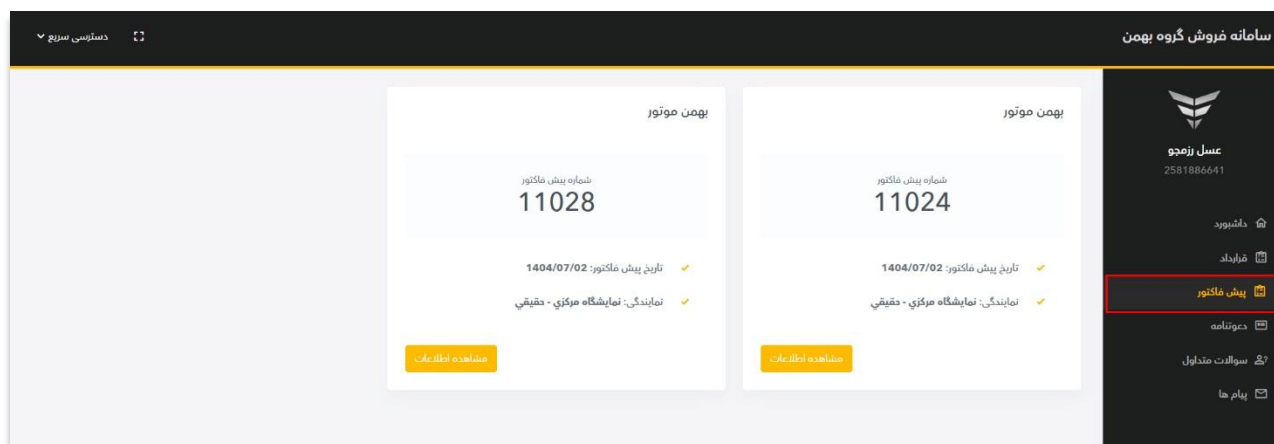


4. پس از آنکه کد را تایید کردید، پیامی مبنی بر موفقیت آمیز بودن ثبت تاریخ تحویل در سامانه برای شما به نمایش در می‌آید. شما در تاریخ و زمان انتخابی میتوانید به آدرس نوشته شده مراجعه و خودرو خود را تحویل نمایید.



پیش فاکتور:

در این بخش، مشتری می تواند پیش فاکتور صادر شده را مشاهده کند. برای مشاهده جزئیات پیش فاکتور، کافی است روی دکمه "مشاهده اطلاعات" کلیک کنید تا تمامی اطلاعات مربوط به پیش فاکتور نمایش داده شود.

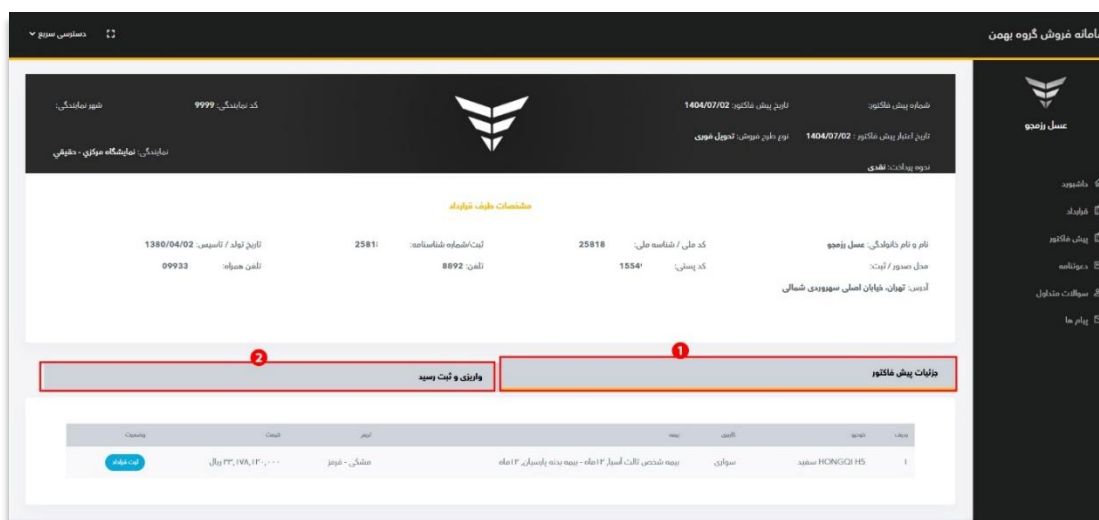


با کلیک بر روی دکمه مشاهده اطلاعات، صفحه ای مشابه شکل زیر نمایش داده می شود که شامل دو بخش اصلی است:

1- جزئیات پیش فاکتور :

اطلاعاتی همچون نام خودرو، کاربری، بیمه، تریم، قیمت و وضعیت خودرو در این بخش قابل مشاهده است.

2- واریزی و وثیقه

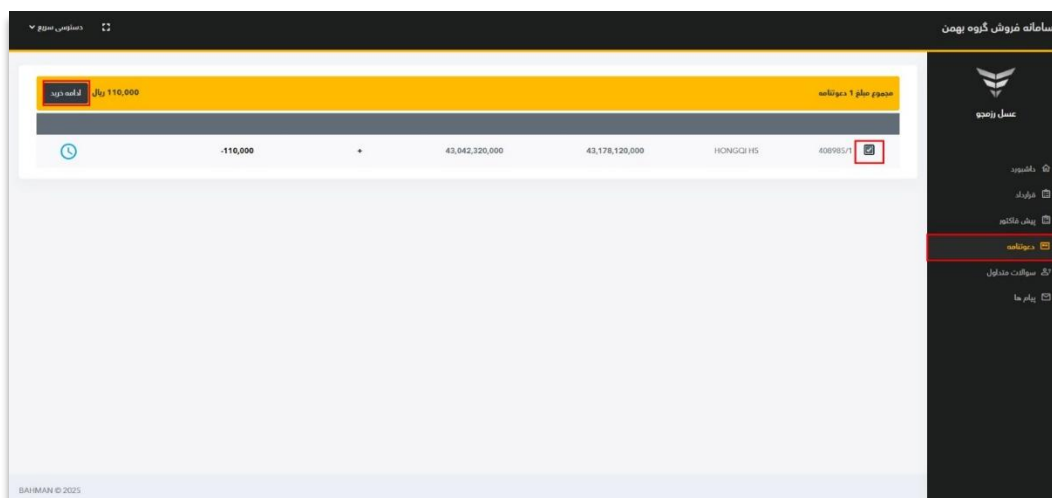


دعوتنامه:

در این بخش، دعوتنامه صادر شده برای این سریال قرارداد قابل مشاهده است. اطلاعاتی که نمایش داده می‌شود شامل شماره قرارداد، خودرو، قیمت، مقدار پیش پرداخت، سود مشارکت، مابه التفاوت قابل پرداخت، مهلت پرداخت، قابل رویت است.

نحوه استفاده:

- ۱- با کلیک بر روی چک باکس کنار دعوتنامه، دعوتنامه های مورد نظر را انتخاب کنید.
- ۲- سپس گزینه ادامه خرید را کلیک نمایید.
- ۳- پس از انتخاب درگاه، به صفحه پرداخت الکترونیکی هدایت می‌شوید.



۱- فراموشی رمز عبور:

در صورتی که رمز عبور خود را در هنگام ورود فراموش کرده‌اید، بر روی گزینه‌ی فراموشی رمز عبور کلیک نمایید.

The screenshot shows the BAHMAN login interface. At the top is the BAHMAN logo and the text 'ورود به سامانه فروش گروه بهمن'. Below are input fields for 'نام کاربری' (Username) and 'رمز عبور' (Password). The password field contains 'A81WD'. A 'ورود' (Login) button is present. A link for 'فراموشی رمز عبور' (Forgot Password) is highlighted with a red box. Below the login fields, there is a note about account verification and a link to 'ثبت نام کنید' (Sign up).

♦ نکته مهم:

- برای بازیابی رمز عبور، وارد کردن شماره سریال شناسنامه الزامی است.
- در صورتی که این اطلاعات را نادرست وارد کرده باشید، امکان بازیابی رمز عبور وجود نخواهد داشت. (با پشتیبانی تماس حاصل نمایید)

The screenshot shows the BAHMAN password recovery page. It features the BAHMAN logo and the text 'ورود به سامانه فروش گروه بهمن'. There are input fields for 'نام کاربری' (Username) and 'شماره سریال شناسنامه' (Identification Serial Number). The serial number field contains 'NX2XC'. An 'ارسال کد' (Send Code) button is at the bottom.

روش‌های بازیابی رمز عبور

در صفحه بازیابی رمز عبور، دو روش برای دریافت کد فعال‌سازی و تنظیم رمز جدید در دسترس شما قرار دارد.

The screenshot shows the BAHMAN password recovery page with two methods for receiving the activation code. The first method is 'ارسال کد فعال‌سازی به شماره ۰۹۹۳۳۳۳۳۳۳۳۳۳' (Send activation code to number 099333333333333333). The second method is 'تغییر شماره همراه' (Change mobile number).

۱- ارسال کد به شماره همراه ثبت شده

- در این روش، کد فعال سازی به شماره همراه ثبت شده ارسال می شود.
- پس از وارد کردن کد، می توانید رمز عبور جدید خود را تعریف کنید.
- رمز عبور جدید باید حداقل ۸ کاراکتر داشته باشد.



۲- تغییر شماره تلفن همراه

- اگر به شماره همراه ثبت شده دسترسی ندارید، می توانید شماره جدید وارد کنید.
- کد تأییدی به شماره جدید ارسال می شود.
- پس از وارد کردن کد، رمز عبور جدید را تعریف کنید.



♦ نکات مهم:

- شماره تلفن وارد شده باید به نام دارنده کد ملی باشد.
- رمز عبور جدید باید حداقل ۸ کاراکتر و شامل حروف بزرگ، حروف کوچک، اعداد و نمادهای خاص باشد.

پشتیبانی:

"در صورت بروز هرگونه مشکل در فرآیند ثبت نام، می توانید با واحد پشتیبانی ۰۲۱۴۸۰۲۷ ارتباط برقرار نمایید."