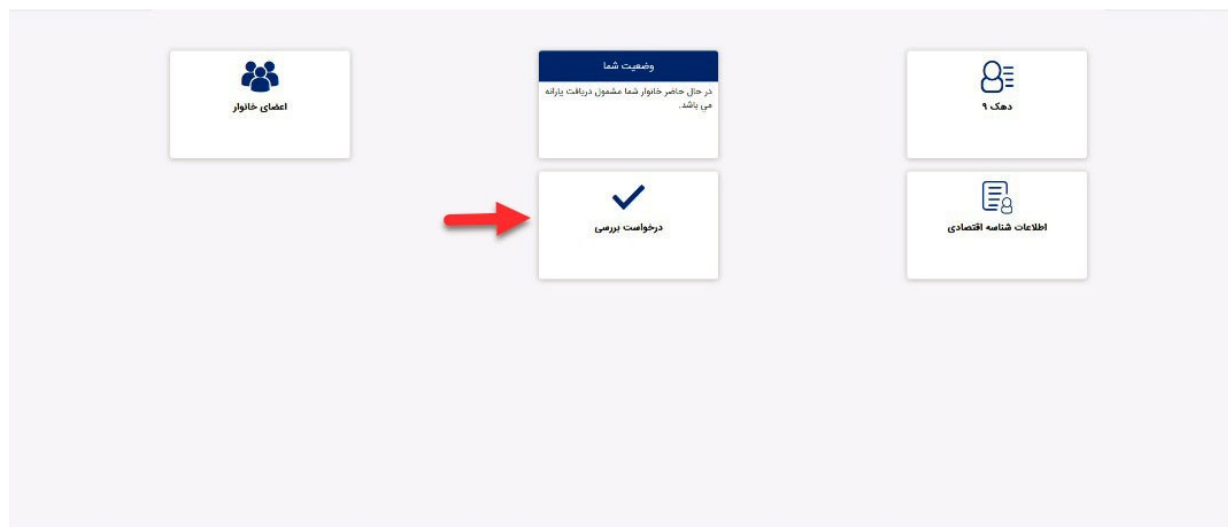


## راهنمای درخواست بررسی در سامانه حمایت

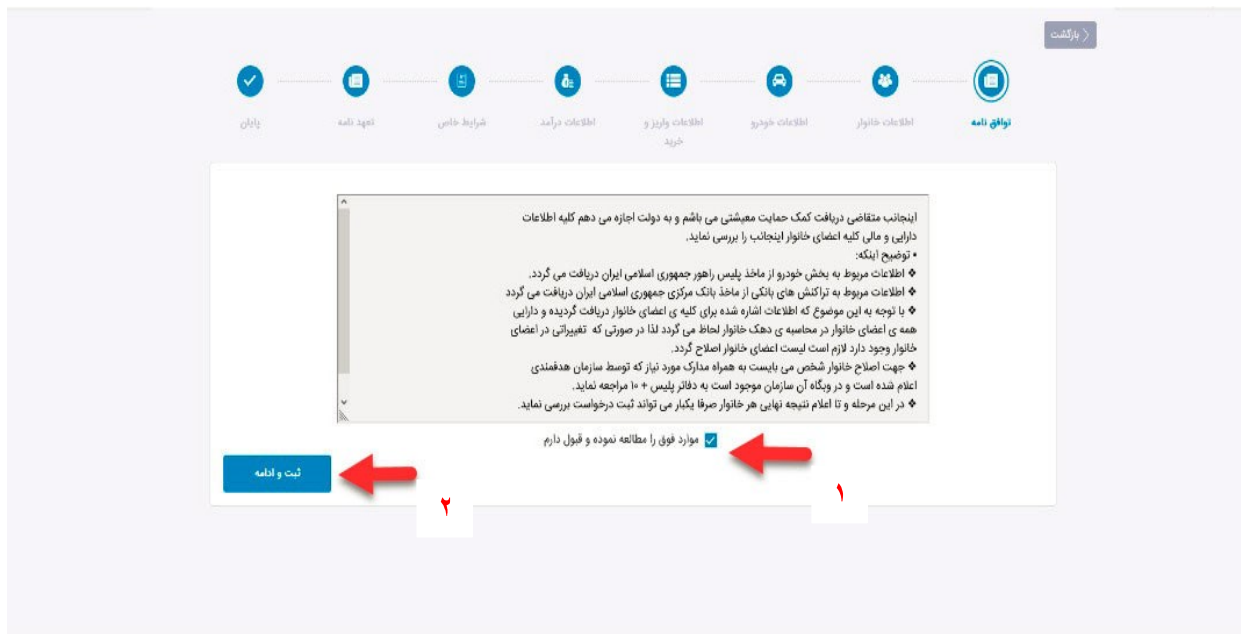
### مرحله ۱: درخواست بررسی

پس از ورود به پنل کاربری، متقاضی می‌تواند دهک خانوار خود را مشاهده نموده و همچنین با کلیک بر روی قسمت اعضای خانوار و اطلاعات شناسه اقتصادی، می‌تواند وضعیت کلی خود را مشاهده نماید. سپس در صورتی که به وضعیت دهک، اطلاعات شناسه اقتصادی و اعضای خانوار خود اعتراض دارد، می‌تواند با ورود به قسمت درخواست بررسی اعتراض خود را ثبت نماید.



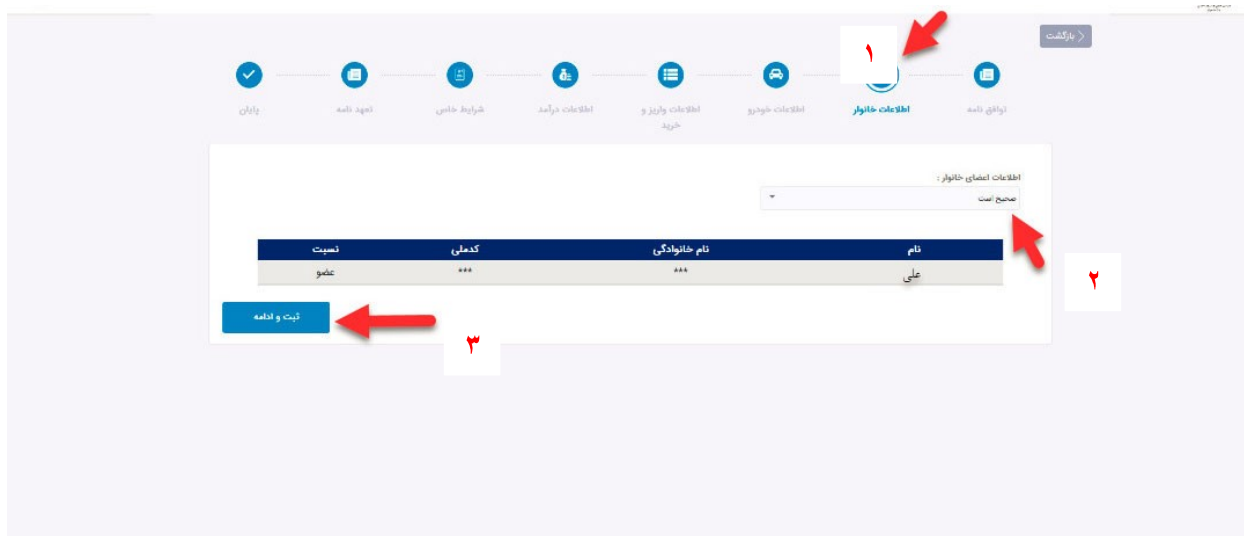
### مرحله ۲: توافق نامه

پس از ورود به قسمت درخواست بررسی، فرد توافق نامه را به صورت دقیق مطالعه و در صورت تایید این توافق نامه روی گزینه موارد فوق را مطالعه نموده و قبول دارم کلیک نموده و سپس روی دکمه ثبت و ادامه کلیک می‌نماید.

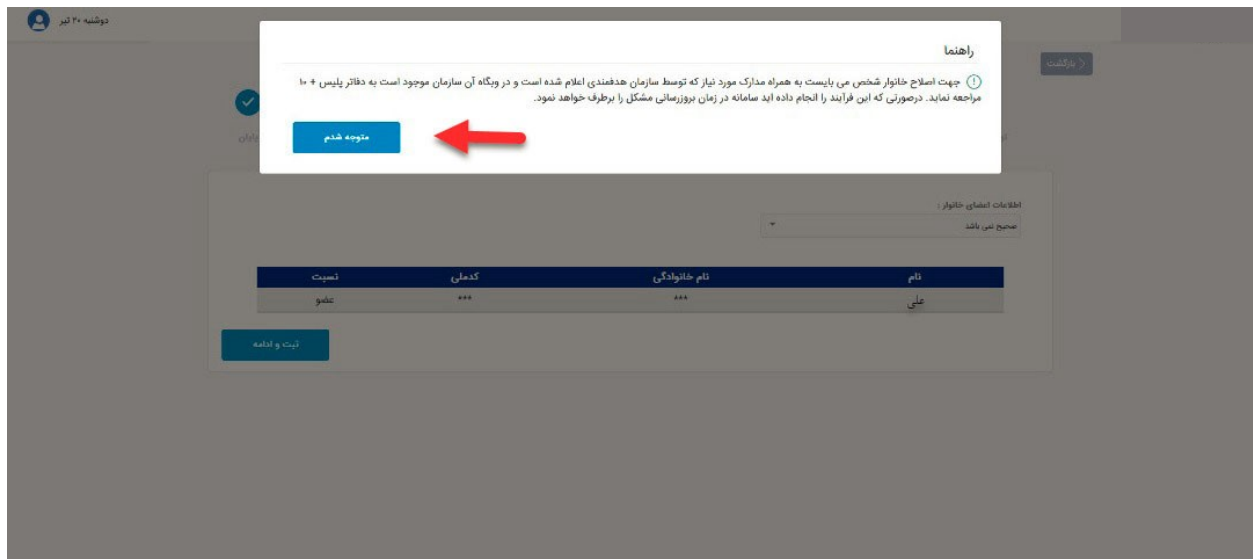


### مرحله ۳ : اطلاعات خانوار

پس از مشاهده اطلاعات خانوار در صورتیکه این اطلاعات مورد تایید فرد باشد، مطابق شکل زیر گزینه صحیح است را انتخاب نموده و پس از کلیک بر دکمه ثبت و ادامه وارد صفحه ی بعد می شود.

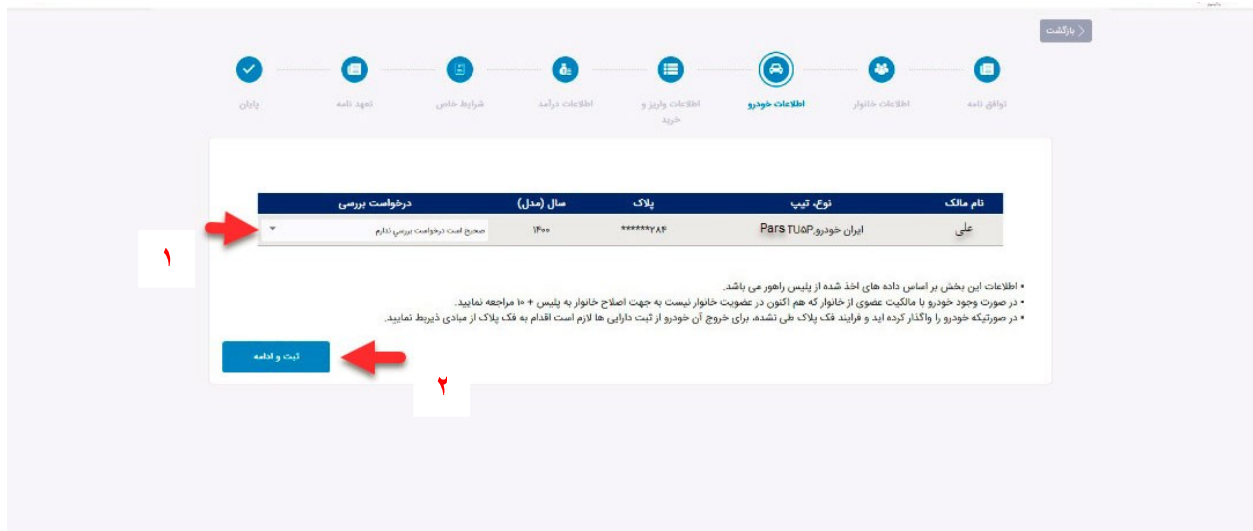


چنانچه اطلاعات خانوار مورد تایید فرد نباشد با انتخاب گزینه **صحیح نمی باشد**، راهنمای نمایش داده شده را مطالعه و آن را تایید نموده و پس از آن گزینه **ثبت و ادامه** را انتخاب و وارد صفحه بعد می شود.



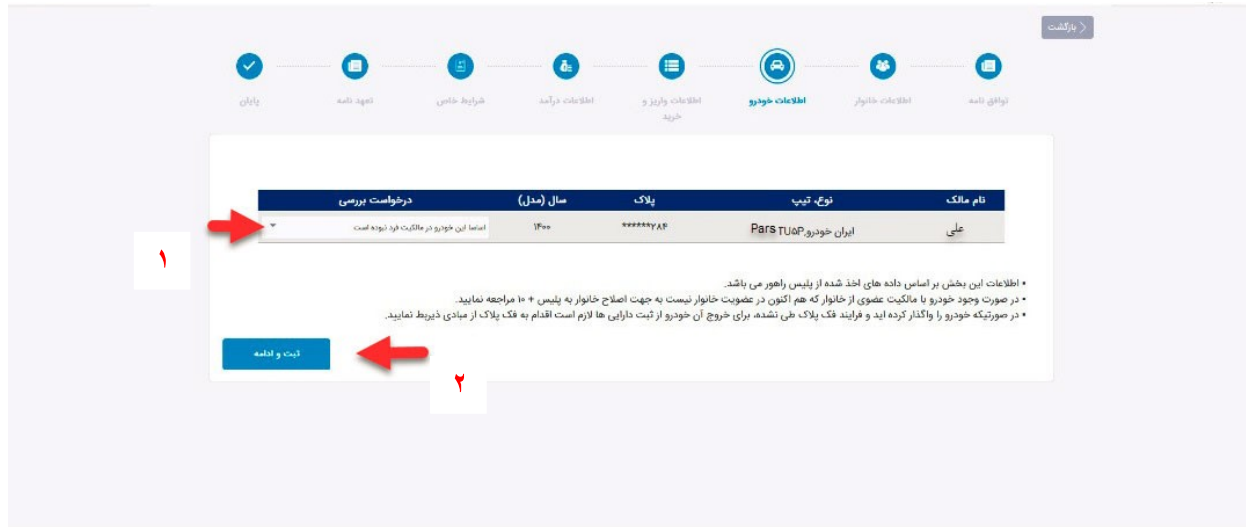
#### مرحله ۴: اطلاعات خودرو

در این مرحله، فرد متقاضی پس از مشاهده **اطلاعات خودرو**، در صورت تایید اطلاعات مربوط به خودروها، گزینه **صحیح است** درخواست بررسی ندارم را انتخاب می نماید و پس از کلیک کردن بر روی گزینه **ثبت و ادامه** وارد صفحه بعد می شود.

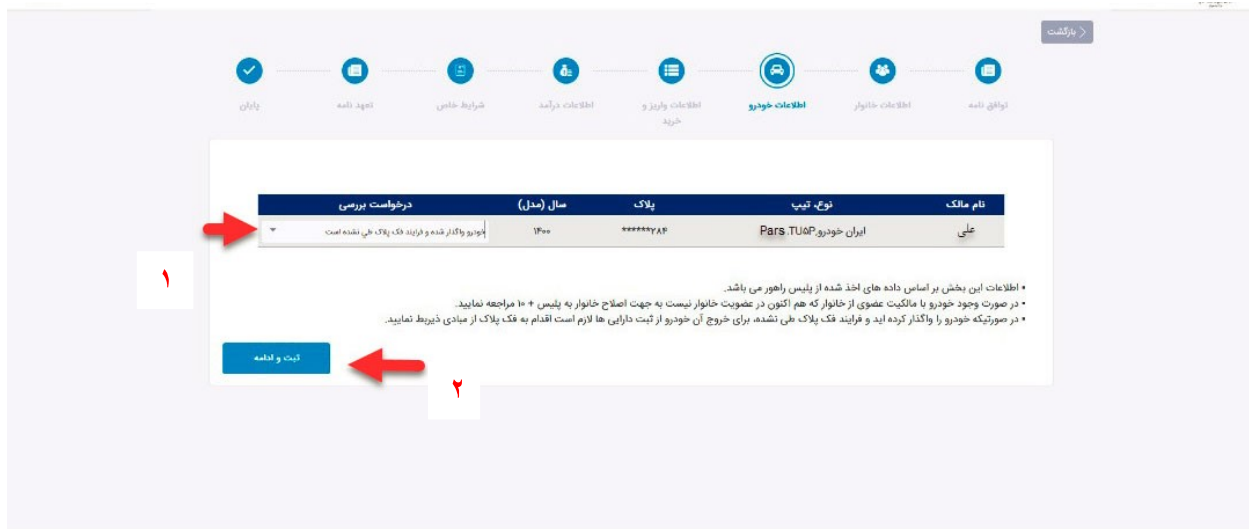


اما در صورت اعتراض به موارد ذکر شده، می‌بایست در قسمت **درخواست بررسی** یکی از گزینه‌های دیگر را انتخاب نماید. اعتراض به خودروها در دو حالت زیر اتفاق می‌افتد که در هر دو حالت، فرد پس از انتخاب دلیل اعتراض بر روی آیکن **ثبت و ادامه** کلیک و وارد صفحه بعد می‌شود.

۱- در صورتیکه **گزینه اساسا این خودرو در مالکیت فرد نبوده است** انتخاب کند.



۲- در صورتیکه **خودرو واگذار شده ولی فرایند فک پلاک هنوز طی نشده است** را انتخاب کند.



## مرحله ۵: اطلاعات واریز و خرید

پس از نمایش مجموع برداشت خانوار در نیمه اول و دوم سال های ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰، فرد در صورت تایید این اطلاعات می‌بایست در قسمت **درخواست به بررسی مجدد گزینه ندارم** را انتخاب نماید و پس از فشردن دکمه **ثبت و ادامه** وارد صفحه بعد می‌شود.

مجموع برداشت خانوار شما در دوره های زمانی مشخص شده در بازه های ذیل بدین شرح است:

مجموع برداشت کارت های بانکی خانوار(ریال)

دوره	ابتدای بازه	انتهای بازه
شش ماه اول ۱۳۹۹	۱,۰۹۷,۳۵۱,۰۰۹	۱,۳۳۸,۱۱۹,۱۱۹
شش ماه دوم ۱۳۹۹	۶۶۱,۵۰۴,۴۴۷	۷۴۵,۸۶۰,۶۵۳
شش ماه اول ۱۴۰۰	۱,۲۰۹,۳۷۵,۴۸۷	۱,۴۶۲,۱۳۸,۷۹۲
شش ماه دوم ۱۴۰۰	۳,۳۷۹,۴۴۰,۳۹۲	۴,۴۳۷,۱۱۲,۵۰۲

درخواست به بررسی مجدد:

ندارم

توضیح: اطلاعات این بخش براساس داده های اخذ شده از بانک مرکزی می باشد.

ثبت و ادامه

ولی در صورتیکه فرد به **اطلاعات واریز و خرید** اعتراض دارد گزینه **دارم** را انتخاب می‌نماید و پس از آن گزینه **ثبت و ادامه** را انتخاب و وارد صفحه بعد می‌شود.

مجموع برداشت خانوار شما در دوره های زمانی مشخص شده در بازه های ذیل بدین شرح است:

مجموع برداشت کارت های بانکی خانوار(ریال)

دوره	ابتدای بازه	انتهای بازه
شش ماه اول ۱۳۹۹	۱,۰۹۷,۳۵۱,۰۰۹	۱,۳۳۸,۱۱۹,۱۱۹
شش ماه دوم ۱۳۹۹	۶۶۱,۵۰۴,۴۴۷	۷۴۵,۸۶۰,۶۵۳
شش ماه اول ۱۴۰۰	۱,۲۰۹,۳۷۵,۴۸۷	۱,۴۶۲,۱۳۸,۷۹۲
شش ماه دوم ۱۴۰۰	۳,۳۷۹,۴۴۰,۳۹۲	۴,۴۳۷,۱۱۲,۵۰۲

درخواست به بررسی مجدد:

دارم

توضیح: اطلاعات این بخش براساس داده های اخذ شده از بانک مرکزی می باشد.

استفاده از حساب بانکی بقیه از مقاصد خانوار و بطور مثال بعنوان تنخواه دارکاربردارمدیر سا اقدام نمایند تا در محاسبات مجدد، اطلاعات بانکی صحیح شما مورد ارزیابی قرار گیرد.

ب تجاری ... می باشد. در اسرع وقت نسبت به جداسازی حساب تجاری از شخصی

ثبت و ادامه

## مرحله ۶: اطلاعات درآمد

در قسمت اطلاعات درآمد، با توجه به اینکه این مبالغ به طور مستقیم از پایگاه داده ثبتی دریافت می‌شود امکان اعتراض وجود ندارد و پس از مشاهده این قسمت، گزینه ثبت و ادامه را انتخاب و وارد صفحه بعد می‌شود.

نام	درآمد ثبتی	سودبانی
علی	۱۸۵,۸۸۴,۶۵۰	مجموع:

## مرحله ۷: شرایط خاص

این قسمت مربوط به خانواری است که اعضای خانوار آن دارای شرایط خاص است.

۱- در صورتیکه فرد گزینه شرایط اقتصادی خانوار تحت الشعاع بیماری پرهزینه یکی از اعضاست را انتخاب کند، مطابق شکل زیر می‌بایست نام فرد، نوع بیماری و سازمان بیمه گر را از لیست انتخاب نماید.

در صورت وجود شرایط زیر در خانوار شما نسبت به انتخاب گزینه اقدام نمایید

شرایط اقتصادی خانوار تحت الشعاع بیماری پرهزینه یکی از اعضاست.

نوع بیماری:

سازمان بیمه گر:

دارای عضو معلول تحت پوشش سازمان حمایتی می باشد.

۲- در صورتیکه خانوار دارای عضو معلول تحت پوشش سازمان حمایتی می باشد نام فرد را مطابق شکل زیر انتخاب نمایید.

پایان

تعهد نامه

شرایط خاص

اطلاعات درآمد

اطلاعات واریز و خرج

اطلاعات خودرو

اطلاعات خانوار

توافق نامه

بازگشت

در صورت وجود شرایط زیر در خانوار شما نسبت به انتخاب گزینه اقدام نمایید

شرایط اقتصادی خانوار تحت الشعاع بیماری پرهزینه یکی از اعضاست.

خانوار دارای عضو معلول تحت پوشش سازمان حمایتی می باشد.

علی

۴

۵

۶

ثبت

در صورتی که فرد به هر دو قسمت (بیمار پر هزینه و بیمار معلول) اعتراض دارد می تواند در هر مورد گزینه های مورد نظر را انتخاب نموده و در نهایت دکمه **ثبت و ادامه** را انتخاب نماید.

**مرحله ۸: تعهد نامه**

در قسمت **تعهدنامه**، فرد به طور دقیق متن را مطالعه نموده و در صورت تایید موارد فوق را مطالعه نموده و قبول دارم و سپس کلیک بر دکمه **ثبت و ادامه** فرایند بررسی شرایط خانوار پایان می پذیرد.

> بازگشت

پایان    تعهد نامه    شرایط خاص    اطلاعات درآمد    اطلاعات وایز و خرید    اطلاعات خودرو    اطلاعات خانوار    توافق نامه

میگ یارانه خانوار ۱ نفری شما با توجه به اطلاعات شناسنامه اقتصادی-اجتماعی خانوار تعیین شده است. در صورت تمایل به بررسی مجدد وضعیت خانوار برای افزایش مبلغ دریافتی، لازم است رضایت نامه زیر را تایید نمایید. اطلاعات خانوار اینجانب در اختیار سازمان امور مالیاتی و نظام بانکی قرار گیرد و مبنای تصمیم گیری در خصوص اخذ مالیات و ارایه تسهیلات درخواستی باشد.

موارد فوق را مطالعه نموده و قبول دارم

[ثبت و ادامه](#)

## مرحله ۹: پایان

در این مرحله فرد کد رهگیری جهت پیگیری را مشاهده می نماید و علاوه بر این کد پیگیری برای فرد پیامک می شود.