

دینا تخصصی ترین سایت مشاوره حقوقی

متن شکایت از تاکسی اینترنتی

ریاست محترم ...

با سلام و احترام

به استحضار می رساند، اینجانب.....، فرزند.....، به کد ملی.....، ساکن.....،،، در مورخ...../...../.....، اقدام به سفر با تاکسی اینترنتی، از مبدا.....، به مقصد.....، نمودم و متاسفانه، علی رغم تعیین مبلغ در اپلیکیشن تاکسی اینترنتی، راننده، با توجیهی چون، تاخیر ده دقیقه ای از جانب بنده، مبلغ..... هزار تومان را افزون بر تعرفه مقرر، از من، اخذ نمودند و هنگامی که به شرکت تاکسی اینترنتی.....، شکایت کردم نیز، آنان، پیگیری های لازم را انجام نداده و حق را به راننده دادند.

این درحالی است که راننده، قبل از رسیدن به آدرس بنده، گزینه مربوط به رسیدن راننده را انتخاب کرده بودند و ثانیه شماره رسیدن راننده به آدرس، فعال گردیده بود و با وجود معطلی ۱۰ دقیقه ای بنده برای ایشان، از من، تقاضای وجه مازادی را دارند که به هیچ وجه، مستحق دریافت آن، نیستند. لذا پیرو این شکایت، از آن مقام محترم، تقاضای رسیدگی و پیگیری لازم را دارم. چت های بنده با راننده، مبنی بر تاخیر ایشان نیز در اپلیکیشن موجود است و به پیوست، ضمیمه گردیده اند.