



سند راهنمای کاربران سامانه تدارکات الکترونیکی دولت

فعالیت: تهیه، نصب و راه اندازی گواهی امضای الکترونیکی

ویرایش دوم

تیر ۱۴۰۱

فهرست

دریافت گواهی امضای الکترونیکی	۲
دریافت گواهی امضای الکترونیکی به روش غیر حضوری	۲
تمدید گواهی امضای الکترونیکی	۱۱
تنظیمات سیستم	۱۳
نصب درایور توکن	۱۳
نصب برنامه جاوا (JRE) برای استفاده از گواهی امضای الکترونیکی	۱۵
نصب مرورگرها	۱۸
تنظیمات جاوا (JRE)	۱۹
بارگذاری گواهی امضای الکترونیکی	۲۱

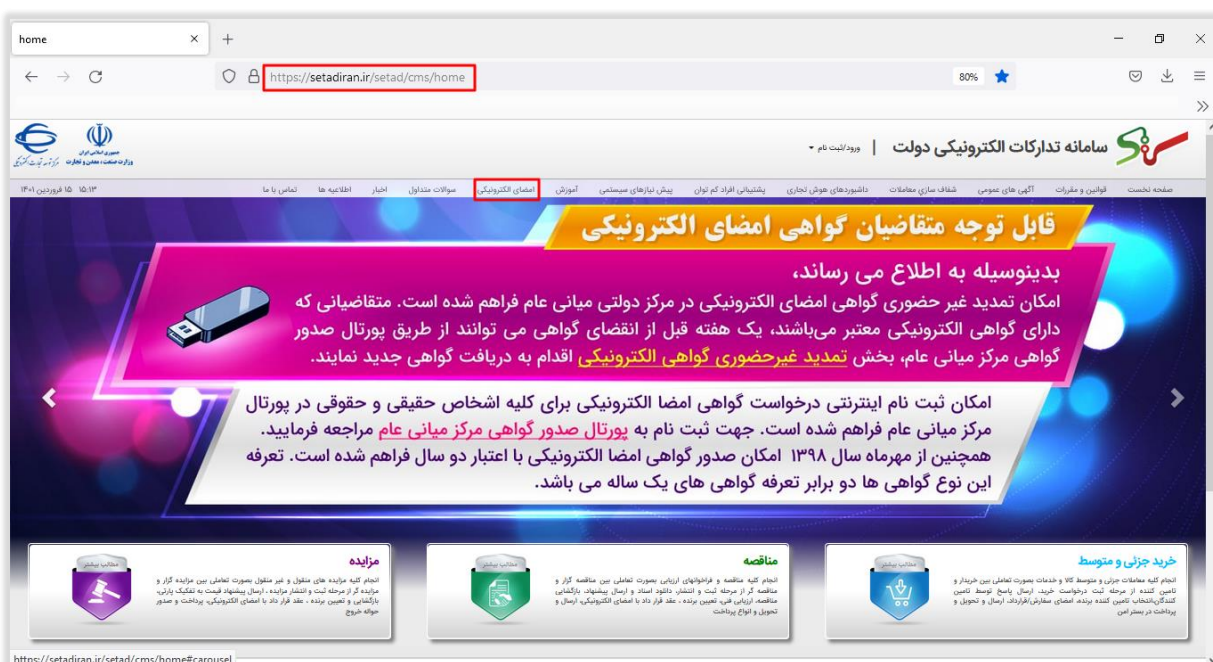
دریافت گواهی امضای الکترونیکی

به منظور انجام امضای الکترونیکی در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) لازم است که کاربر نسبت به دریافت گواهی امضای الکترونیکی اقدام نماید. دریافت گواهی امضای الکترونیکی به شیوه غیر حضوری امکان پذیر می باشد.

دریافت گواهی امضای الکترونیکی به روش غیر حضوری

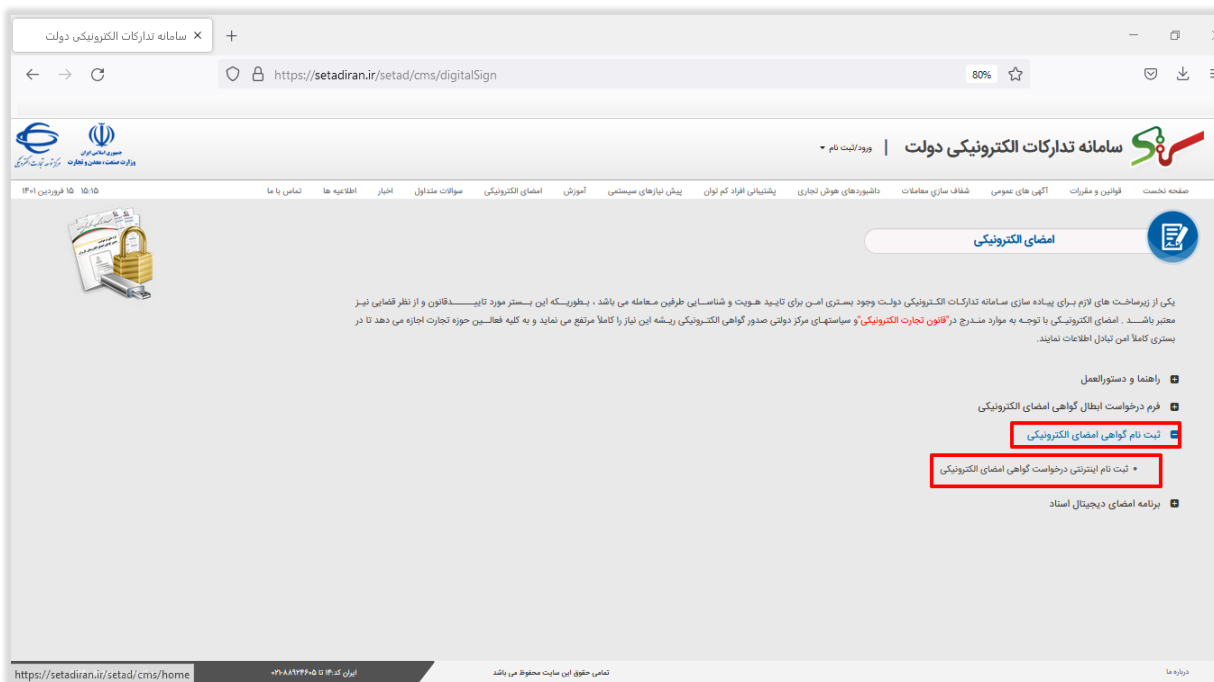
۱- به سایت سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس <https://www.setadiran.ir> مراجعه کنید.

۲- در صفحه نخست سامانه منوی **امضای الکترونیکی** را انتخاب نمایید.



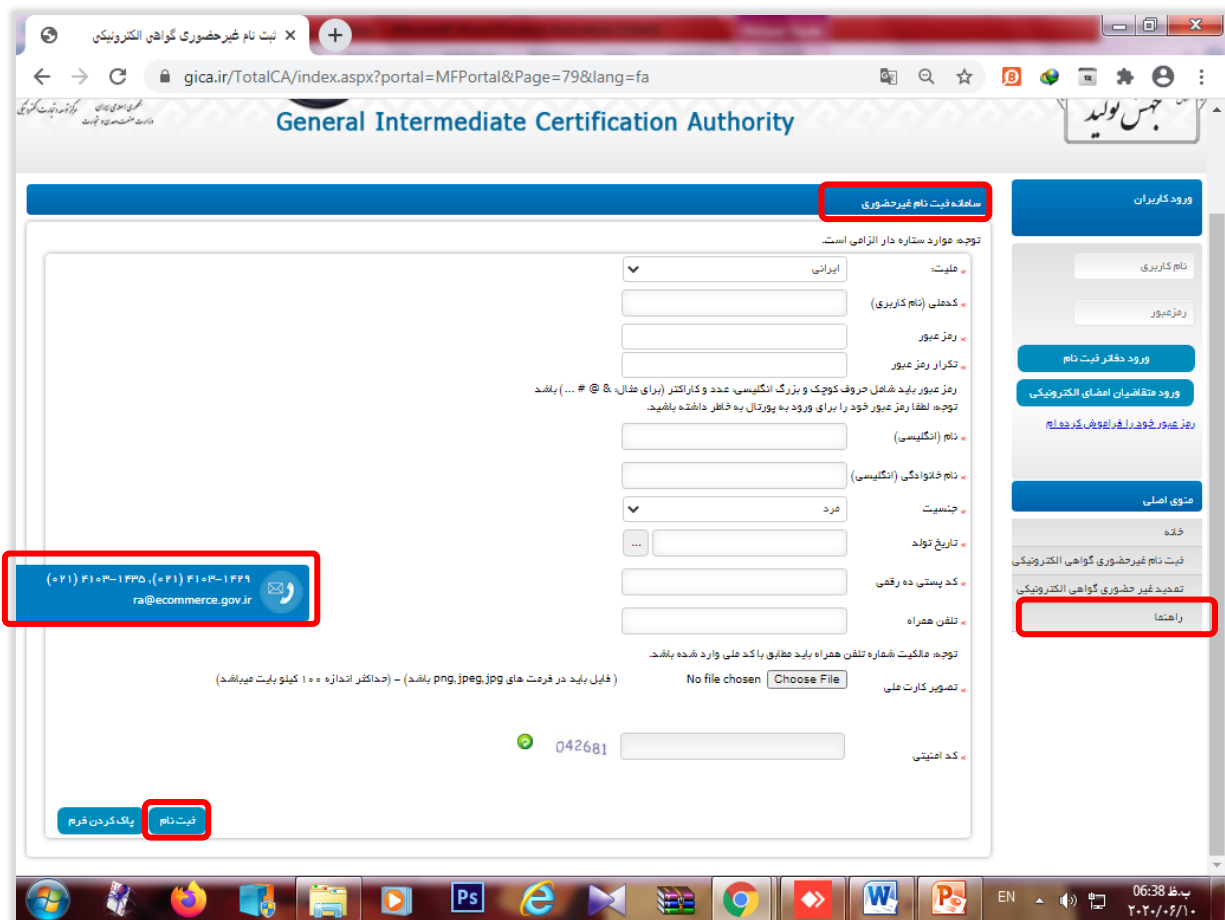
شکل ۱- صفحه نخست - دریافت گواهی به روش غیر حضوری

۳- در بخش ثبت نام گواهی امضای الکترونیکی بر روی لینک ثبت نام اینترنتی درخواست گواهی امضای الکترونیکی کلیک نمایید.



شکل ۲- ثبت نام اینترنتی درخواست گواهی امضای الکترونیکی

- ۴- به سامانه ثبت نام غیر حضوری مرکز صدور گواهی الکترونیکی میانی عام هدایت می شوید. در این فرم، اقلام اطلاعاتی مورد نیاز را در فرم درج کرده و در انتها گزینه ثبت نام را انتخاب نمایید.
- ⌚ در صورت نیاز به کسب اطلاعات بیشتر، می توانید مستندات لازم را در بخش راهنمای این پورتال مطالعه کرده و یا با شماره تلفن های واحد پشتیبانی مرکز میانی عام تماس حاصل نمایید.



The screenshot shows the 'ثبت نام غیر حضوری' (Non-physical registration) page. The form contains the following fields and sections:

- ملیت:** ایران
- کد ملی (نام کاربری):** [Empty field]
- رمز عبور:** [Empty field]
- تکرار رمز عبور:** [Empty field]
- نام (انگلیسی):** [Empty field]
- نام خانوادگی (انگلیسی):** [Empty field]
- جنسیت:** مرد
- تاریخ تولد:** [Empty field]
- کد پستی ده رقمی:** [Empty field]
- تلفن همراه:** [Empty field]
- تصویر کارت ملی:** No file chosen [Choose File]
- کد امنیتی:** 042681
- راهنا:** [Empty field]
- پایک کردن فرم:** [Button]
- ثبت نام:** [Button]

Additional information on the page includes the contact number ۰۲۱-۴۱۰۳-۱۴۴۵ and the email ra@ecommerce.gov.ir.

شکل ۳- سامانه ثبت نام غیر حضوری

۵- پس از ثبت نام در پورتال، برای ورود به صفحه کاربری خود و ثبت درخواست گواهی الکترونیکی، در بخش **ورود کاربران کد ملی و رمز عبور خود را درج کرده و سپس بر روی گزینه ورود متقاضیان امضای الکترونیکی کلیک نمایید.**



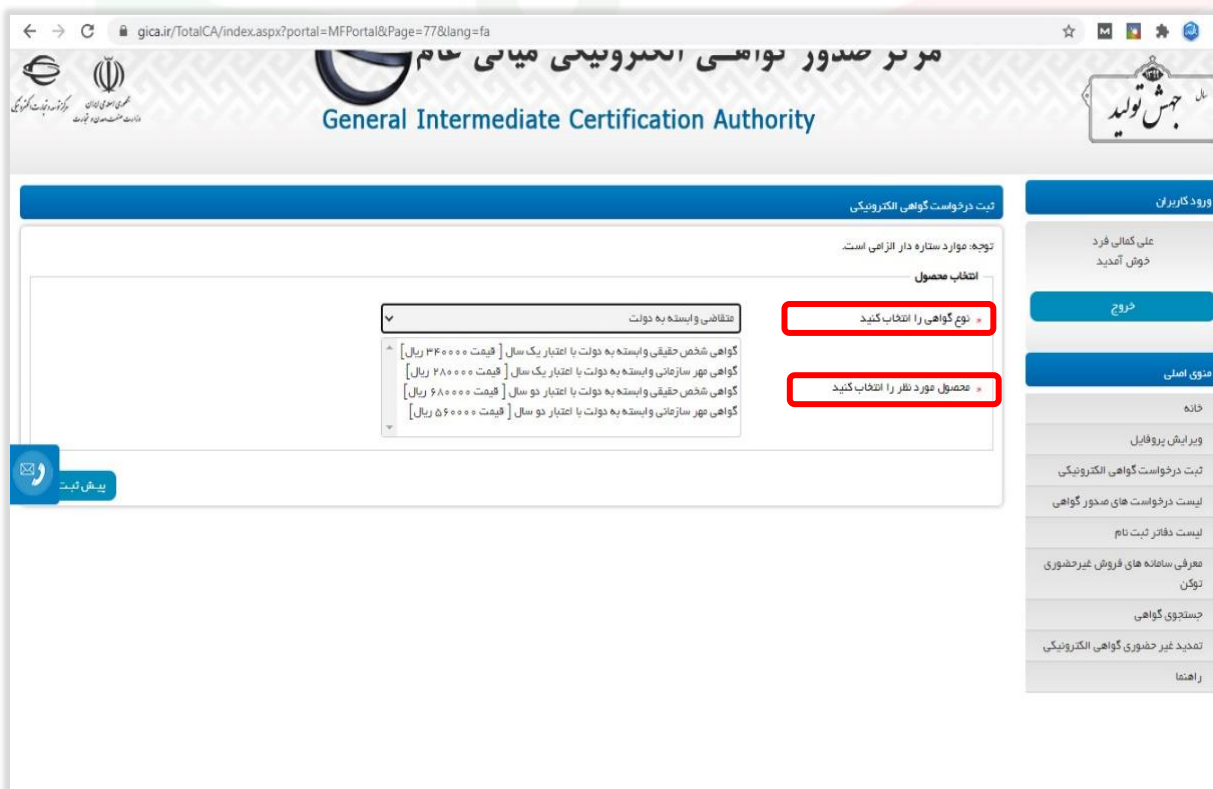
شکل ۴- ورود متقاضیان امضای الکترونیکی

۶- بعد از انجام مرحله ۵، صفحه زیر نمایش داده می‌شود. گزینه ثبت درخواست گواهی الکترونیکی را انتخاب نمایید.



شکل ۵- ثبت درخواست گواهی الکترونیکی

۷- در صفحه ای که نمایش داده می شود، نوع گواهی و محصول مورد نظر خود را مشخص نمایید. با انتخاب هر محصول فرم مربوط به همان نوع گواهی نمایش داده می شود.



شکل ۶- انتخاب نوع گواهی/محصول

④ در انتخاب نوع گواهی و محصول مورد نظر خود دقت کنید. نوع گواهی و محصول انتخاب شده پس از پرداخت وجه قابل تغییر نمی باشد.

نکته مهم: در صورتی که کاربر بخش خصوصی (تامین کننده/ مناقصه گر/ مزایده گر) هستید، در زمان دریافت گواهی امضای الکترونیکی، پست سازمانی مناسب را از جدول زیر انتخاب نمایید.

کاربران بخش خصوصی (تامین کننده-مناقصه گر-مزایده گر)					
سامانه	نقش کاربر	نوع گواهی	گواهی مورد نظر	پست سازمانی	توضیحات
خرید جزئی و متوسط / مناقصه/ مزایده	تامین کننده/ مناقصه گر/ مزایده گر حقیقی	متقاضی مستقل	گواهی شخص حقیقی مستقل (با اعتبار یک سال/ دو سال)	—	—
خرید جزئی و متوسط / مناقصه/ مزایده	تامین کننده/ مناقصه گر/ مزایده گر حقوقی	متقاضی وابسته به غیر دولت	گواهی مهر سازمانی وابسته به غیر دولت (با اعتبار یک سال/ دو سال)	—	برای امضای الکترونیکی اسناد، ارسال و اقدام از طریق سامانه، مورد نیاز است.
	مناقصه گر حقوقی		گواهی شخص حقیقی وابسته به غیر دولت (با اعتبار یک سال/ دو سال)	<ul style="list-style-type: none"> • مدیر عامل • قائم مقام مدیر عامل • رئیس هیئت مدیره • عضو هیئت مدیره • 	برای امضای دیجیتال اسناد پاکت های پیشنهاد ب و ج، مورد نیاز است.

نکته مهم: در صورتی که کاربر بخش دولتی (هر یک از نقش ها در دستگاه های اجرایی خریدار/ مناقصه گزار/ مزایده گزار) هستید، در زمان دریافت گواهی امضای الکترونیکی، تایتل (Title) مناسب را با توجه به نقش خود در سامانه، از جدول زیر انتخاب نمایید. تایتل انتخابی را در فرم ثبت درخواست گواهی امضای الکترونیکی و در فیلد پست سازمانی درج نمایید.

کاربران دستگاه‌های اجرایی

تایتل مندرج در فیلد پست سازمانی	گواهی مورد نظر	نوع گواهی	نقش کاربر	سامانه
MANAGER	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دو سال)	متقاضی وابسته به دولت	مدیریت	مقام مسئول دستگاه اجرایی
KARPARDAZ	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دو سال)	متقاضی وابسته به دولت	کارپرداز	خرید جزئی و متوسط
SABT-TEN	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دو سال)	متقاضی وابسته به دولت	مسئول ثبت مناقصه	مناقصه
FANNI-TEN	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک ساله/دو سال)	متقاضی وابسته به دولت	مسئول فنی	مناقصه
COMMITTEE-TEN	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دو سال)	متقاضی وابسته به دولت	مسئول کمیته فنی بازرگانی	مناقصه
BCOMMITTEE-TEN	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دو سال)	متقاضی وابسته به دولت	عضو کمیسیون برگزاری مناقصه	مناقصه
MOSHAVER-TEN	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دو سال)	متقاضی وابسته به دولت	عضو هیئت انتخاب مشاور	مناقصه
COMMITTEE-MOZ	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دو سال)	متقاضی وابسته به دولت	سایر اعضاء کمیسیون	مزایده
MAMORFOROSH	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دو سال)	متقاضی وابسته به دولت	مامور فروش (صرفاً) جهت مزایده های جزئی)	مزایده
TASHKHIS	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دو سال)	متقاضی وابسته به دولت	مقام تشخیص	مشترک (هر سه زیر سامانه خرید - مناقصه - مزایده)
TASHKHIS	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دو سال)	متقاضی وابسته به دولت	جانشین مقام تشخیص	مشترک (هر سه زیر سامانه خرید - مناقصه - مزایده)
ZIHESAB	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دو سال)	متقاضی وابسته به دولت	ذیحساب	مشترک (هر سه زیر سامانه خرید - مناقصه - مزایده)
ZIHESAB	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دو سال)	متقاضی وابسته به دولت	جانشین ذیحساب	مشترک (هر سه زیر سامانه خرید - مناقصه - مزایده)
AMELZIHESAB	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دو سال)	متقاضی وابسته به دولت	عامل ذیحساب	مشترک (هر سه زیر سامانه خرید - مناقصه - مزایده)
MALIM	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دو سال)	متقاضی وابسته به دولت	مدیر مالی	مشترک (هر سه زیر سامانه خرید - مناقصه - مزایده)
EMZA ^۳	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دو سال)	متقاضی وابسته به دولت	صاحب امضا سوم	مشترک (هر سه زیر سامانه خرید - مناقصه - مزایده)

کاربران دستگاه‌های اجرایی

سامانه	نقش کاربر	نوع گواهی	گواهی مورد نظر	تایتل مندرج در فیلد پست سازمانی
مشترک (زیر سامانه های خرید - مناقصه)	ناظر	متقاضی وابسته به دولت	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دو سال)	NAZER
مشترک (هر سه زیر سامانه خرید - مناقصه - مزایده)	انباردار	متقاضی وابسته به دولت	گواهی شخص حقیقی وابسته به دولت (با اعتبار یک سال/دو سال)	ANBARDAR

پس از تکمیل اطلاعات فرم‌ها و پرداخت تعرفه گواهی الکترونیکی، در انتها کد رهگیری دریافت می‌نمایید.

نتیجه پرداخت آنلاین

پرداخت با موفقیت انجام شد.

در این مرحله می‌توانید با همراه داشتن کد رهگیری به نزدیکترین دفتر ثبت نام مراجعه کرده و اقدام به دریافت گواهی خود نمایید. لیست دفاتر ثبت نام در منوی سمت راست در دسترس می‌باشد. می‌توانید با تعیین استان و شهرستان محل زندگی خود، نزدیکترین دفتر ثبت نام را جستجو نمایید.

چاپ رسید

رسید پرداخت	
نتیجه عملیات	پرداخت با موفقیت انجام شد.
کد رهگیری	۲۳۹۷۷۸
شماره پیگیری پرداخت	۸۰۰۰۱۱۲۶۲۵۱۲
شناسه پرداخت	۱۷
مبلغ	ریال ۲۵۰۰۰
تاریخ پرداخت	۱۱۰۴ ۱۳۹۸/۴/۲
شماره حساب	۴۰۰۱۰۵۷۶۰۱۰۱۰۶۱۵
نوع تراکنش	ثبت درخواست گواهی الکترونیکی

شکل ۷- رسید پرداخت آنلاین

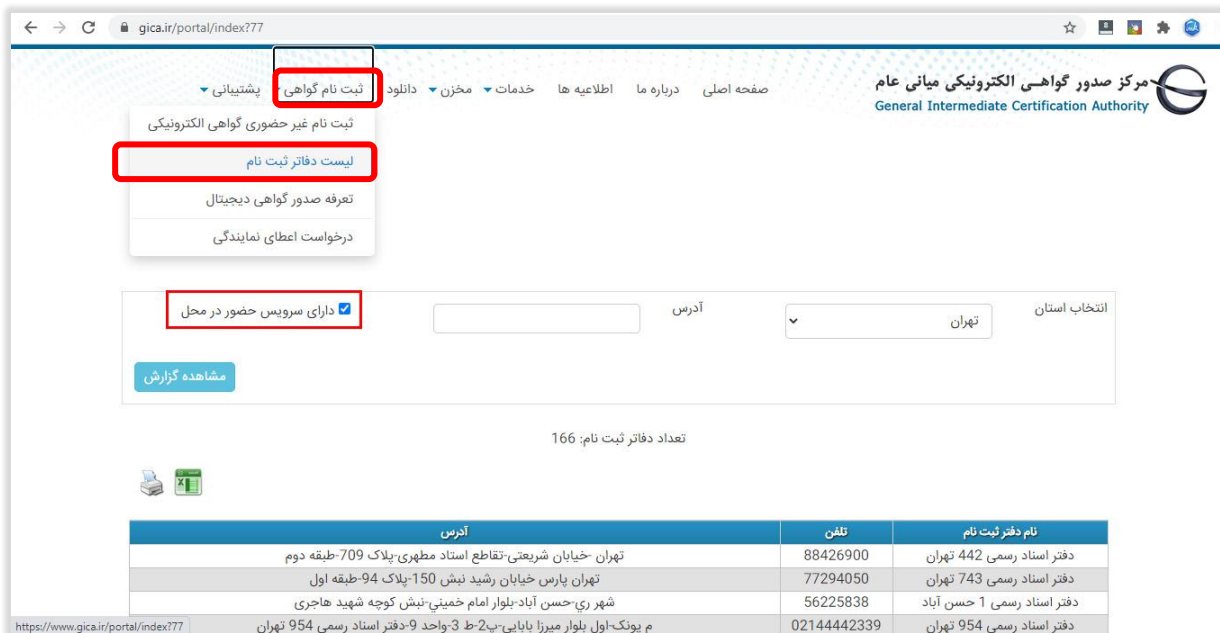
۸- پس از اخذ کد رهگیری و به منظور صدور گواهی و دریافت توکن، به یکی از دفاتر ثبت نام گواهی امضای الکترونیکی معرفی شده در سامانه مراجعه نمایید.

Ⓜ با توجه به ایجاد بستر خرید غیر حضوری توکن از فروشگاه‌های مختلف، متقاضیان می‌توانند پیش از مراجعه به دفاتر ثبت نام صدور گواهی، برای خرید غیر حضوری توکن اقدام نمایند.

Ⓜ برای مشاهده لیست مراکز فروش توکن می‌توانید در سامانه ثبت نام غیر حضوری گواهی الکترونیکی وارد حساب کاربری خود شده و از منوی اصلی **معرفی سامانه‌های فروش غیر حضوری توکن** را انتخاب کنید.

Ⓜ لازم است که دفاتر ثبت نام، نسبت به صدور گواهی بر روی توکن‌های تهیه شده توسط متقاضیان اقدام نمایند.

Ⓜ می‌توانید مطابق شکل زیر از منوی **ثبت نام گواهی** و زیر منوی **لیست دفاتر ثبت نام**، گزینه **دارای سرویس حضور در محل** را فعال کنید تا دفاتر ثبت نامی که امکان ارائه توکن به صورت غیر حضوری دارند را مشاهده کرده و بدون مراجعه به دفاتر ثبت نام، سخت‌افزار توکن را تهیه نمایید.



صفحه اصلی دربارہ ما اطلاعیه ها خدمات مخزن دانلود پشتیبانی

ثبت نام غیر حضوری گواهی الکترونیکی

ثبت نام گواهی

لیست دفاتر ثبت نام

تعارف صدور گواهی دیجیتال

درخواست اعطای نمایندگی

انتخاب استان تهران آدرس

دارای سرویس حضور در محل

مشاهده گزارش

تعداد دفاتر ثبت نام: 166

نام دفتر ثبت نام	تلفن	آدرس
دفتر اسناد رسمی 442 تهران	88426900	تهران - خیابان شریعتی - تقاطع استاد مطهری - پلاک 709 - طبقه دوم
دفتر اسناد رسمی 743 تهران	77294050	تهران پارس خیابان رشید نیش 150 - پلاک 94 - طبقه اول
دفتر اسناد رسمی 1 حسن آباد	56225838	شهر ری - حسن آباد - بلوار امام خمینی - نیش کوچه شهید هاجری
دفتر اسناد رسمی 954 تهران	02144442339	م پونک - اول بلوار میرزا بابایی - پ 2 - ط 3 - واحد 9 - دفتر اسناد رسمی 954 تهران

شکل ۸ - لیست دفاتر ثبت نام

تمدید گواهی امضای الکترونیکی

- ۱- در صورت انقضای گواهی، زمانی که کاربران به صفحه کاربری خود در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت وارد می‌شوند، اطلاعیه‌ای نمایش داده می‌شود. کاربر با انتخاب لینک **ثبت نام غیر حضوری گواهی الکترونیکی** به صفحه **سامانه ثبت نام غیر حضوری** پورتال مرکز صدور گواهی الکترونیکی میانی عام هدایت شده و اطلاعات وی در این سامانه بارگذاری خواهد گردید. برای تکمیل عملیات، پس از مشاهده اطلاعات و در صورت تأیید می‌بایست **کلید ثبت نام** را کلیک نماید.



کاربر گرامی؛ مهلت اعتبار گواهی امضای الکترونیکی شما در تاریخ ۱۳۹۸/۱۰/۳۱ و ساعت ۱۱:۲۰:۰۰ به پایان رسیده است. امکان ثبت نام اینترنتی درخواست گواهی امضای الکترونیکی برای کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی فراهم است؛ بدین منظور از طریق پورتال صدورگواهی مرکز میانی عام، بخش **ثبت نام غیرحضوری گواهی الکترونیکی** اقدام به دریافت مجدد گواهی نمایید. اطلاعات بیشتر در بخش **راهنما** بر روی پورتال صدور گواهی مرکز میانی عام قابل دسترسی است. جهت امکان انجام عملیات در سامانه پس از دریافت گواهی جدید آن را در منوی بارگذاری گواهی امضای الکترونیکی بارگذاری نمایید.

ردیف	شماره مزایده	شماره بارتی	شرح بارتی	استان بارتی	گروه کالا	قیمت پایه (ارزش ریالی)	تاریخ انقضای
۱	۱۰۹۹۰۶۰۰۳۷۰۰۰۰۰۰	۱۱۹۹۰۶۰۰۳۷۰۰۰۰۰۰	تست	آذربایجان شرقی	ابزار صنعت...	۱,۱۰۰,۰۰۰	از ۲/۱۲-۰۹:۰۵ تا ۲/۲۲-۱۷:۰۰

شکل ۹- تمدید غیر حضوری گواهی الکترونیکی اشخاص حقیقی، حقوقی

۲- رابط دستگاه اجرایی در زمان ثبت نام و تعریف نقش‌ها می‌تواند برای هر یک از نقش‌ها، از طریق لینک موجود در ستون ارسال اطلاعات جهت صدور گواهی امضا کلیک کند تا بدین ترتیب به صفحه سامانه ثبت نام غیر حضوری پورتال مرکز صدور گواهی الکترونیکی میانی عام هدایت شود. اطلاعات کاربران در این سامانه بارگذاری خواهد شد. برای تکمیل عملیات، پس از مشاهده اطلاعات و در صورت تأیید می‌بایست بر روی کلید ثبت نام کلیک نماید.

ثبت اطلاعات دستگاه اجرایی
ثبت اطلاعات نقش‌ها
ثبت اطلاعات حساب‌ها
امضای کلیه اطلاعات

اطلاعات نقش‌های دستگاه اجرایی										
نام	نام خانوادگی	پست سازمانی	نقش	سامانه	رویت قیمت	جاب فرم درخواست گواهی الکترونیکی	ارسال اطلاعات جهت صدور گواهی امضا	حذف	حانه اعتبار	نمایش/ ویرایش
ناظر	سازمان	کارتشناس	ناظر	خرید	<input type="checkbox"/>	جاب	ارسال اطلاعات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
کارپرداز	سازمان	کارتشناس	کارپرداز	خرید	<input checked="" type="checkbox"/>	جاب	ارسال اطلاعات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
مقام	تشخیص	کارتشناس	مقام تشخیص	خرید	<input checked="" type="checkbox"/>	جاب	ارسال اطلاعات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
انباردار	سازمان	کارتشناس	انباردار	خرید	<input type="checkbox"/>	جاب	ارسال اطلاعات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ذیحساب	سازمان	کارتشناس	عامل ذیحسابی	خرید	<input type="checkbox"/>	جاب	ارسال اطلاعات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ذیحساب	سازمان	کارتشناس	ذیحساب	مزایده	<input type="checkbox"/>	جاب	ارسال اطلاعات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
مامور	فروش	کارتشناس	مامور فروش	مزایده	<input type="checkbox"/>	جاب	ارسال اطلاعات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
مقام	تشخیص	کارتشناس	مقام تشخیص	مزایده	<input type="checkbox"/>	جاب	ارسال اطلاعات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
انباردار	سازمان	کارتشناس	انباردار	مزایده	<input type="checkbox"/>	جاب	ارسال اطلاعات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
سایر اعضای	کمیسیون	کارتشناس	سایر اعضای کمیسیون مزایده	مزایده	<input type="checkbox"/>	جاب	ارسال اطلاعات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
مسئول	مناقصه	کارتشناس	مسئول ثبت مناقصه	مناقصه	<input type="checkbox"/>	جاب	ارسال اطلاعات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
مقام	تشخیص	کارتشناس	مقام تشخیص	مناقصه	<input type="checkbox"/>	جاب	ارسال اطلاعات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ذیحساب	سازمان	کارتشناس	ذیحساب	مناقصه	<input type="checkbox"/>	جاب	ارسال اطلاعات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
مسئول	فنی	کارتشناس	مسئول فنی (عضو کمیسیون برگزاری مناقصه)	مناقصه	<input type="checkbox"/>	جاب	ارسال اطلاعات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
مسئول	فنی	کارتشناس	مسئول کمیته فنی بازرگانی	مناقصه	<input type="checkbox"/>	جاب	ارسال اطلاعات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
انباردار	سازمان	کارتشناس	انباردار	مناقصه	<input type="checkbox"/>	جاب	ارسال اطلاعات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ناظر	داخلی	کارتشناس	تحویل گیرنده	مناقصه	<input type="checkbox"/>	جاب	ارسال اطلاعات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
الف	ب	حراست	عضو هیات انتخاب مشاور	مناقصه	<input type="checkbox"/>	جاب	ارسال اطلاعات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
آرین	فرجی	ناظر	تحویل گیرنده	مناقصه	<input type="checkbox"/>	جاب	ارسال اطلاعات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
امید	علی صوفی	مقام تشخیص	مقام تشخیص	مناقصه	<input type="checkbox"/>	جاب	ارسال اطلاعات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
هانیه	بخشی	ناظر	تحویل گیرنده	مناقصه	<input type="checkbox"/>	جاب	ارسال اطلاعات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
مهديه	معظمی مقدم	ناظر	تحویل گیرنده	مناقصه	<input type="checkbox"/>	جاب	ارسال اطلاعات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
سازمان	آموزشی	رابط ثبت نام	رابط ثبت نام	ثبت نام	<input type="checkbox"/>	جاب	ارسال اطلاعات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

افزودن نقش جدید
نقش‌های غیر فعال
تعیین افراد مافوق
تعیین نقش‌های جانشین

ثبت
صفحه قبل
صفحه بعد
جاب
خروج

شکل ۱۰ - تمدید غیر حضوری گواهی الکترونیکی نقش‌های دستگاه اجرایی

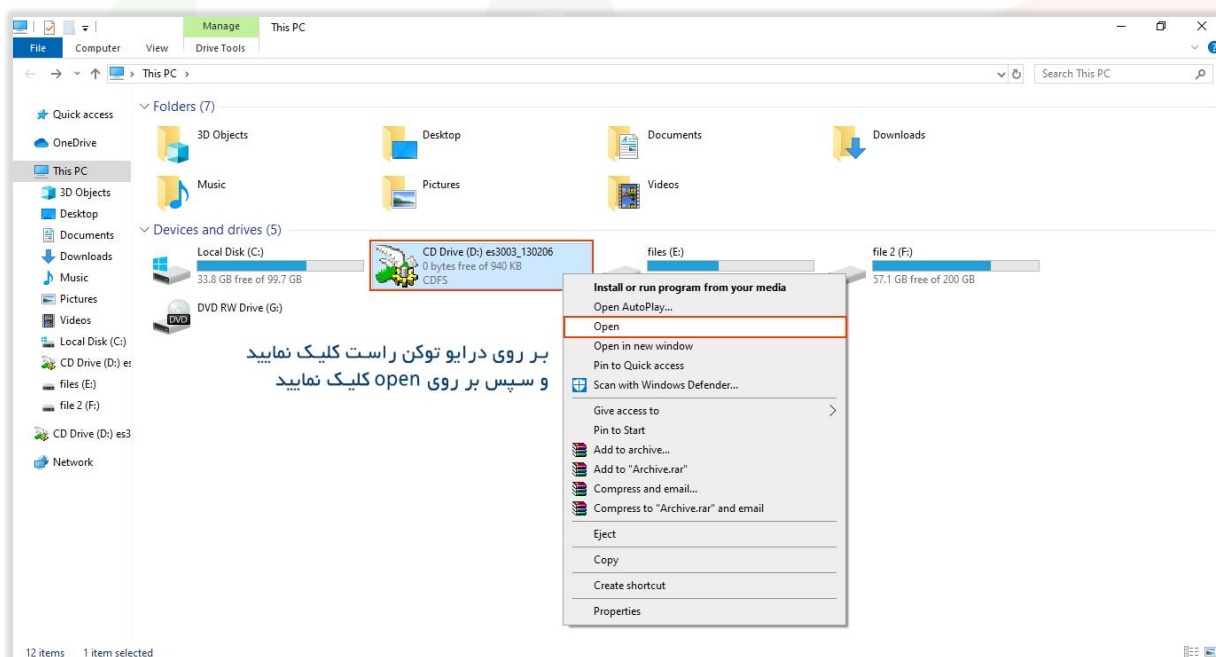
۳- تمدید گواهی امضای الکترونیکی به صورت غیرحضوری امکان پذیر می باشد. اطلاعات بیشتر را در پورتال مرکز صدور گواهی الکترونیکی میانی عام مطالعه فرمایید و در صورت وجود هر گونه ابهام، با مرکز راهبری و پشتیبانی سامانه تدارکات الکترونیکی دولت به شماره ۱۴۵۶ تماس بگیرید.

تنظیمات سیستم

پس از صدور گواهی و دریافت توکن، برای استفاده از امضای الکترونیکی در سامانه، ابتدا می بایست گواهی امضای الکترونیکی خود را در سامانه بارگذاری نمایید. به این منظور و پیش از هر اقدامی، تنظیمات لازم را به شرح زیر بر روی سیستم خود انجام دهید:

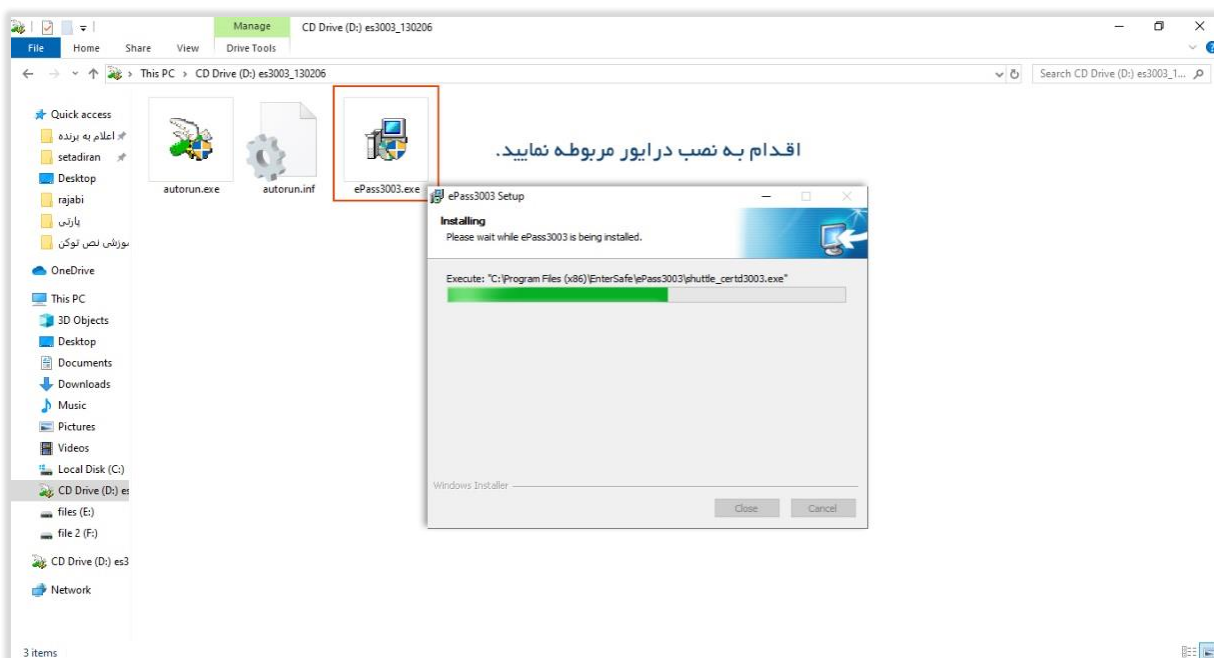
نصب درایور توکن

④ درایور (Driver) یا راه انداز، برنامه ایست که با نصب آن سیستم عامل قادر به برقراری ارتباط با قطعه سخت افزاری می گردد. معمولاً درایورها پس از اتصال سخت افزار توکن به سیستم رایانه قابل مشاهده و نصب می باشند. بدین منظور ابتدا سخت افزار توکن را به رایانه متصل کرده سپس با کلیک راست بر روی درایور توکن، گزینه open را انتخاب نمایید.



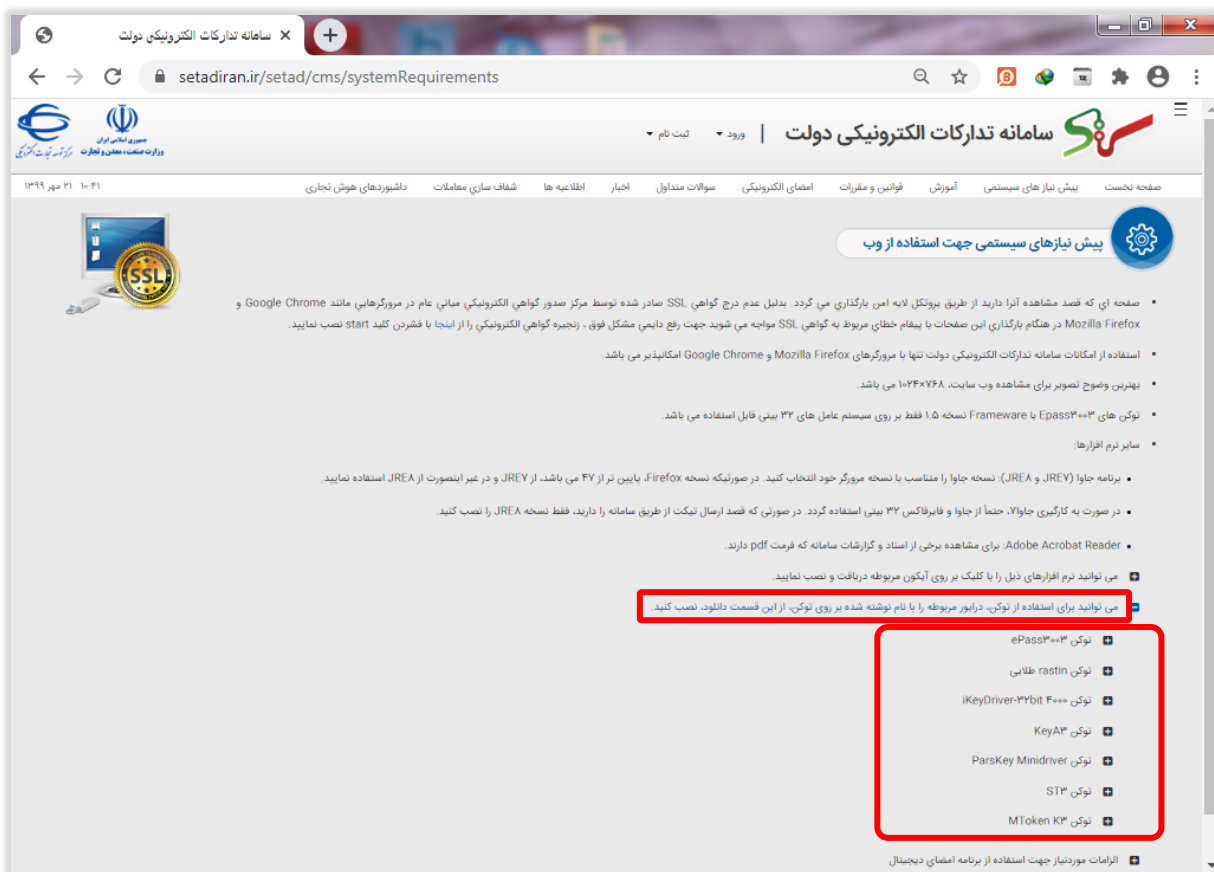
شکل ۱۱ - مسیر نصب درایور توکن

سپس مطابق تصویر زیر اقدام به نصب درایور توکن نمایید.



شکل ۱۲- نصب درایور توکن

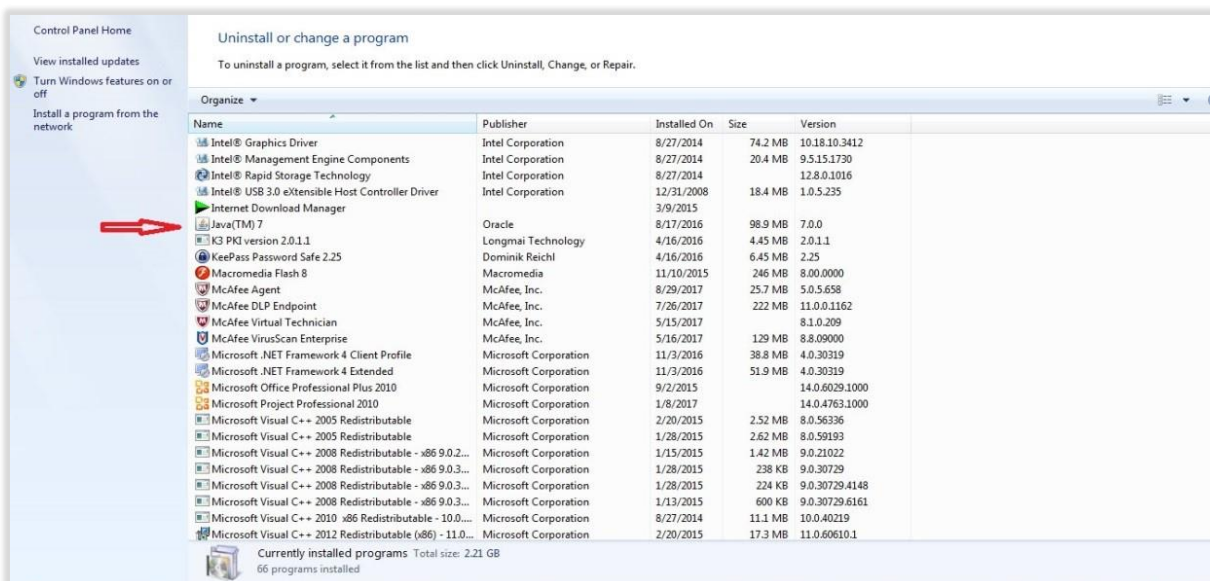
با توجه به تعدد تولیدکنندگان توکن‌ها، برای استفاده از هر یک دستورالعمل مخصوصی وجود دارد. در صورت نیاز می‌توانید درایور توکن مورد نظر و راهنمای نصب آن را از طریق منوی **پیش نیازهای سیستمی** دانلود و نصب نمایید.



شکل ۱۳- درایور توکن

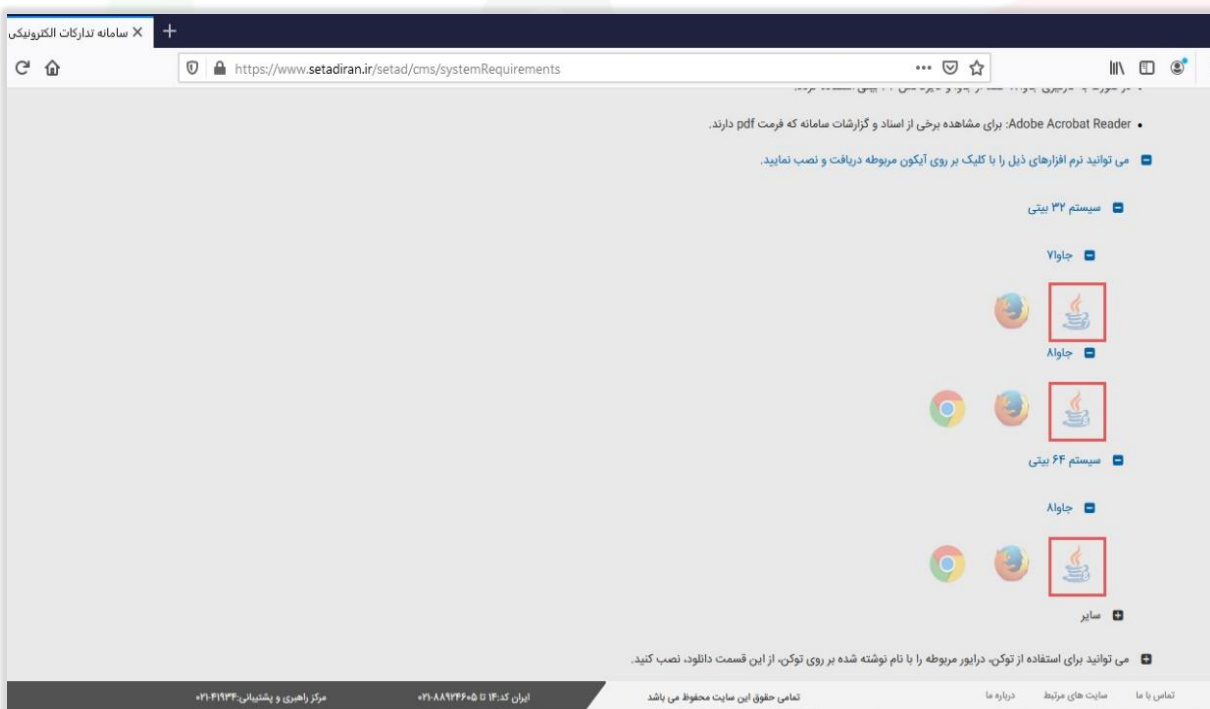
نصب برنامه جاوا (JRE) برای استفاده از گواهی امضای الکترونیکی

- ④ نسخه مورد نیاز برنامه جاوا (JRE) باید مطابق با توضیحات بخش **پیش نیازهای سیستمی** دانلود و نصب گردد. بنابراین در صورتی که قبلاً بر روی سیستم شما نسخه‌های غیر مرتبط برنامه جاوا نصب بوده است آن را حذف (Uninstall) نمایید.
- ④ برای حذف برنامه‌های نصب شده، از مسیر **Control Panel** وارد بخش مربوطه شده و برنامه مورد نظر را انتخاب کنید. سپس با انتخاب کلید **Uninstall** در بالای همان صفحه یا کلیک راست و انتخاب گزینه **Uninstall** نسبت به حذف برنامه انتخاب شده اقدام نمایید.



شکل ۱۴ - Control Panel

پس از حذف برنامه‌های جاوای غیرمرتبط، با در نظر گرفتن نسخه مرورگر خود و با توجه به توضیحات بخش پیش نیازهای سیستمی، نسخه مناسب برنامه جاوا (JRE) را از همان بخش دانلود و نصب نمایید.



شکل ۱۵ - دانلود نرم افزار جاوا

نسخه جاوا (JRE) را متناسب با نسخه مرورگر خود دانلود و نصب نمایید:

- جاوا نسخه ۷ (JRE7) برای مرورگرهای فایرفاکس (Mozilla Firefox) نسخه پایین تر از ۴۷
- جاوا نسخه ۸ (JRE8) برای مرورگرهای فایرفاکس (Mozilla Firefox) نسخه ۴۷ و بالاتر
- جاوا نسخه ۸ (JRE8) برای تمامی نسخ گوگل کروم (Google Chrome) قابل اجرا می باشد.

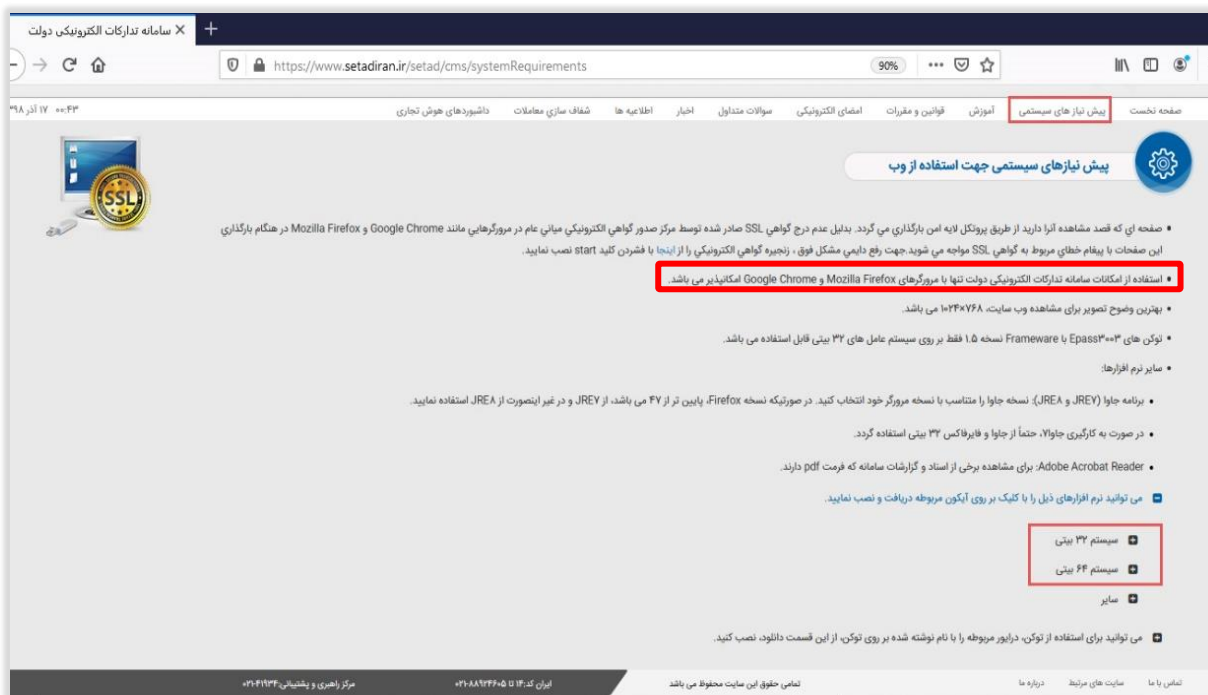
پس از دانلود فایل جاوا (JRE) متناسب با مرورگر خود، اقدام به نصب آن نمایید.



شکل ۱۶ - نصب نرم افزار جاوا

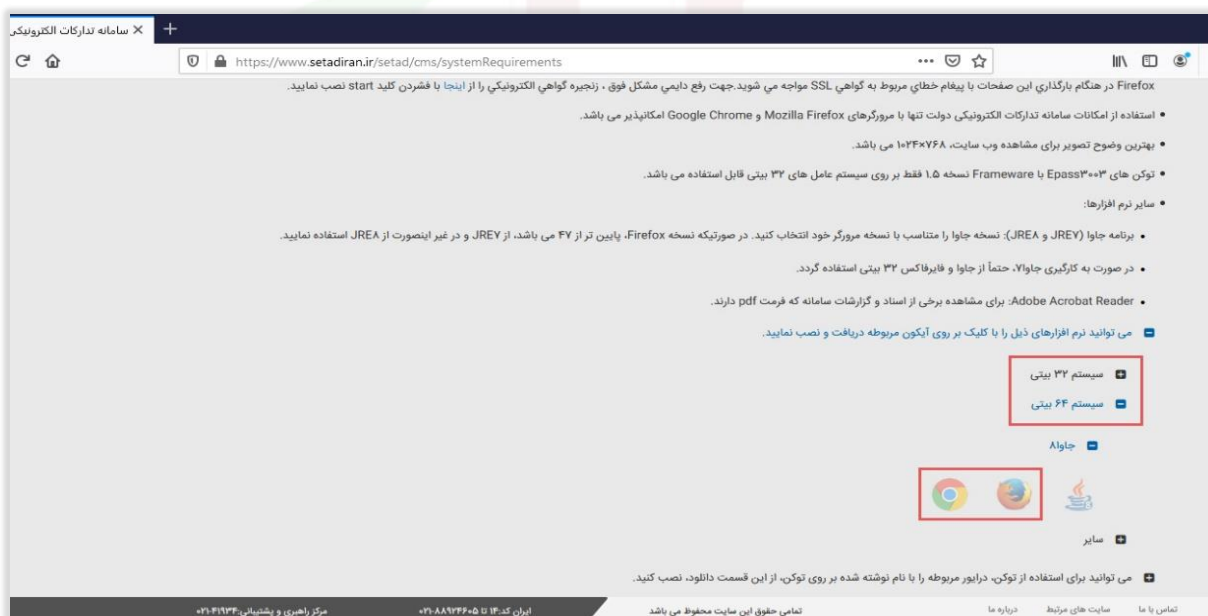
نصب مرورگرها

استفاده از امکانات سامانه تدارکات الکترونیکی دولت تنها با مرورگرهای Mozilla Firefox و Google Chrome امکان پذیر می باشد. نرم افزارهای مورد نیاز در بخش پیش نیازهای سیستمی قابل دانلود و نصب می باشند.



شکل ۱۷ - دانلود مرورگرهای متناسب با سیستم عامل

مرورگرهای موجود در سامانه را متناسب با سیستم عامل کامپیوتر خود دانلود و نصب نمایید.



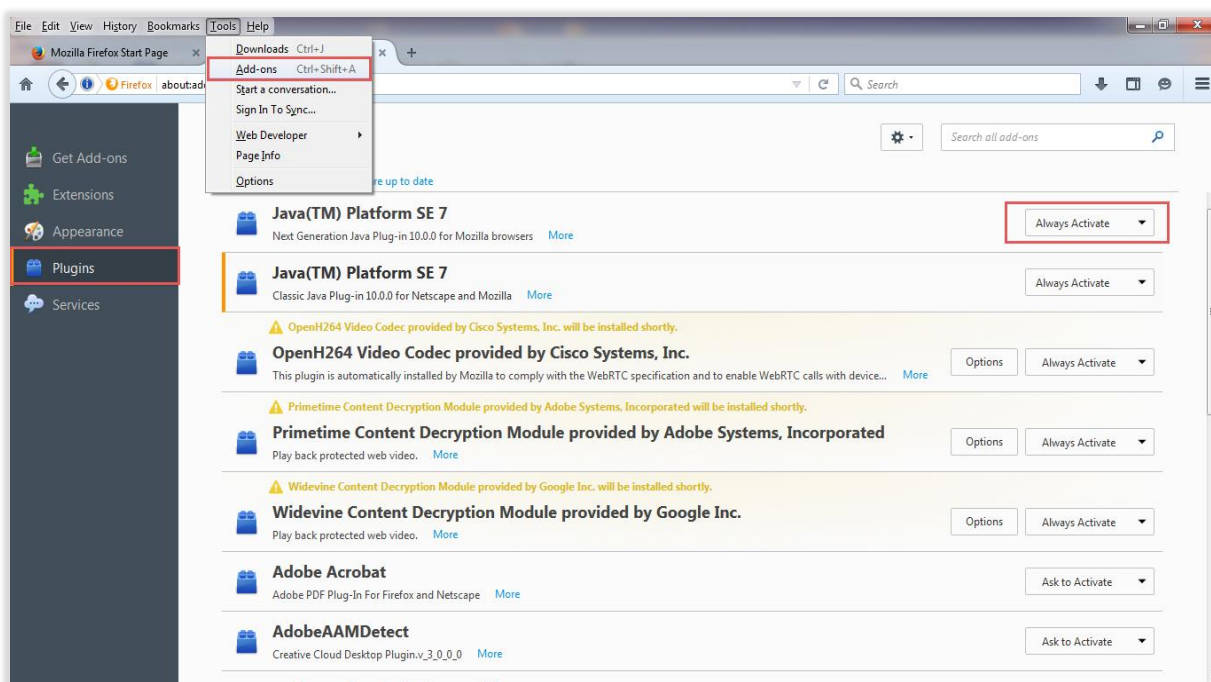
شکل ۱۸ - دانلود مرورگر Mozilla Firefox و Google Chrome

تنظیمات جاوا (JRE)

تنظیمات افزونه (Plug-in) برای جاوا نسخه ۷:

افزونه یا پلاگین مؤلفه‌ای نرم‌افزاری است که قابلیت مشخصی را به یک برنامه کامپیوتری موجود اضافه می‌کند. در صورتی که نسخه ۷ جاوا (JRE) را بر روی سیستم خود نصب و استفاده می‌نمایید لازم است تنظیمات افزونه جاوای مربوطه را بر روی مرورگر خود انجام دهید. به این منظور به روش زیر عمل کنید:

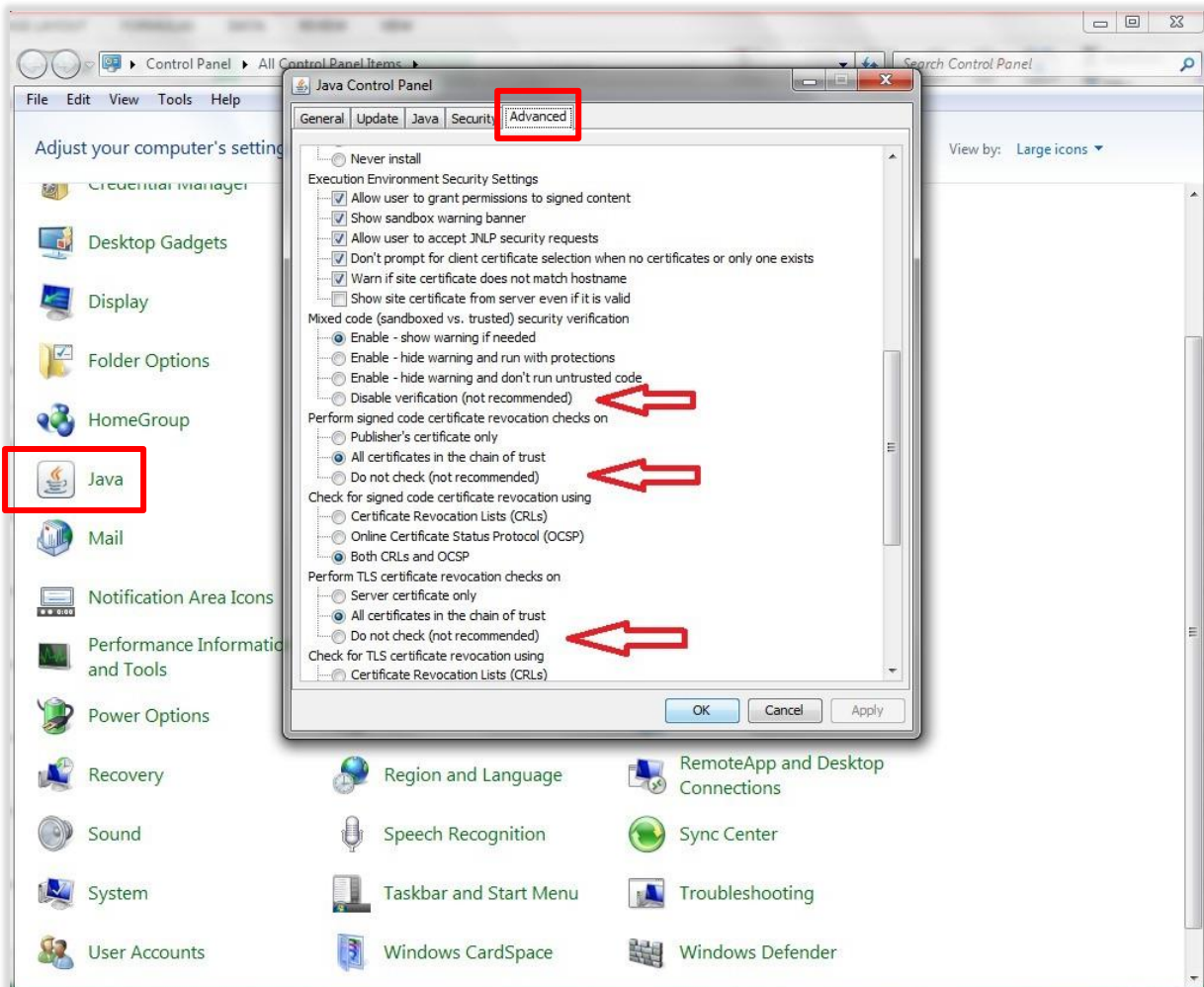
- پس از نصب جاوا، مرورگر Mozilla Firefox را بر روی سیستم اجرا کنید، از منوی Tools گزینه Add Ons را کلیک نمایید، سپس از گزینه Plugins جاوای نصب شده را پیدا کنید و مطابق شکل زیر Java (TM) Platform و گزینه مقابل آن را در وضعیت Always Active قرار دهید.



شکل ۱۹ - تنظیمات افزونه (Plug-in) برای جاوا نسخه ۷

تنظیمات برای نسخه ۸ جاوا (JRE۸):

چنانچه نسخه ۸ جاوا را بر روی سیستم خود نصب نموده‌اید نیاز به تنظیمات افزونه نمی‌باشد، تنها لازم است از بخش Control Panel وارد بخش تنظیمات جاوا شده و مطابق شکل زیر تنظیمات را انجام دهید.



شکل ۲۰ - تنظیمات برای نسخه ۸ جاوا

بارگذاری گواهی امضای الکترونیکی

پس از انجام تنظیمات بر روی سیستم، زمانی که بخواهید برای اولین بار از گواهی امضای الکترونیکی خود استفاده نمایید لازم است آن را در سامانه بارگذاری نمایید. در ادامه به عنوان نمونه نحوه بارگذاری گواهی امضای الکترونیکی در سامانه خرید جزئی و متوسط تشریح می گردد:

- ۱- به سایت سامانه ستاد به آدرس <https://www.setadiran.ir> مراجعه نمایید.
- ۲- در صفحه اصلی سامانه تدارکات الکترونیکی دولت، به دو روش مختلف می توانید وارد زیرسامانه مربوطه شوید.
- ۳- **روش اول:** در صورتی که کاربر هر یک از نقش های ثبت نام شده، دستگاه اجرایی و یا بخش خصوصی هستید، در صفحه **نخست سامانه**، از منوی **ورود/ ثبت نام**، با انتخاب زیر منوی **ورود به ستاد** به صفحه ورود کاربر هدایت می شوید.

قابل توجه متقاضیان گواهی امضای الکترونیکی

بدینوسیله به اطلاع می رساند،
امکان تمدید غیر حضوری گواهی امضای الکترونیکی در مرکز دولتی میانی عام فراهم شده است. متقاضیانی که دارای گواهی الکترونیکی معتبر می باشند، یک هفته قبل از انقضای گواهی می توانند از طریق پورتال صدور گواهی مرکز میانی عام، بخش **تمدید غیرحضوری گواهی الکترونیکی** اقدام به دریافت گواهی جدید نمایند.

امکان ثبت نام اینترنتی درخواست گواهی امضا الکترونیکی برای کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی در پورتال مرکز میانی عام فراهم شده است. جهت ثبت نام به **پورتال صدور گواهی مرکز میانی عام** مراجعه فرمایید. همچنین از مهرماه سال ۱۳۹۸ امکان صدور گواهی امضا الکترونیکی با اعتبار دو سال فراهم شده است. تعرفه این نوع گواهی ها دو برابر تعرفه گواهی های یک ساله می باشد.

مزایده
انجام کلیه مزایده های منقول و غیر منقول بصورت تعاملی بین مزایده گر و مزایده گر از مرحله ثبت و انتشار دادخواست و ارسال پیشنهاد بازگشایی بازگشایی و تعیین برنده - عقد قرارداد با امضای الکترونیکی پرداخت و صدور سند مزایده

مناقصه
انجام کلیه مناقصه و فراخوانهای ارزیابی بصورت تعاملی بین مناقصه گر و مناقصه گر از مرحله ثبت و انتشار دادخواست و ارسال پیشنهاد بازگشایی مناقصه ارزیابی تعیین برنده - عقد قرارداد با امضای الکترونیکی ارسال و تحویل و انجام پرداخت

خرید جزئی و متوسط
انجام کلیه معاملات جزئی و متوسط کالا و خدمات بصورت تعاملی بین خریدار و تامین کننده از مرحله ثبت درخواست خرید ارسال پاسخ توسط تامین کننده انتخاب تعیین کننده برنده امضای سفارش/قرارداد ارسال و تحویل و پرداخت بر مبنای سفارش

شکل ۲۱- صفحه نخست و انتخاب سامانه مورد نظر

- ۴- **روش دوم:** با انتخاب لینک **خرید جزئی و متوسط / مناقصه / مزایده** مشخص شده در شکل ۲۱، ابتدا به صفحه مرتبط با زیرسامانه انتخابی هدایت شده و در این صفحه جهت دسترسی به ورود کاربر می بایست کلید **ورود به سامانه** (به عنوان نمونه ورود به زیرسامانه خرید-شکل ۲۲) را انتخاب نمایید.

شکل ۲۲- صفحه اصلی زیر سامانه خرید

توجه: در صفحه اصلی سامانه مزایده، با انتخاب هر یک از درگاه‌های مزایده اموال تملیکی و مزایده دستگاه اجرایی به صفحه مربوطه هدایت، و با انتخاب کلید ورود به سامانه به صفحه ورود کاربر هدایت می‌شود.

شکل ۲۳- صفحه ورود کاربر

۵- در صفحه ورود کاربر، فیلدهای شناسه کاربری، کلمه عبور و کد امنیتی را تکمیل نموده، سپس با انتخاب کلید ورود به صفحه انتخاب سازمان، سامانه و نقش هدایت می‌شود.

وارد نمودن کد امنیتی در ورود به سامانه اجباری است. دقت فرمایید بر اساس تصویر موجود، کد امنیتی کامل درج گردد.

در صورتی که کاربری در سایت سامانه ستاد دارای چند شناسه کاربری بوده است، یکی از شناسه‌های کاربری به‌عنوان شناسه تجمیع شده در نظر گرفته شده است، بدین منظور در صورت درج شناسه کاربری و کلمه عبور به‌غیر از شناسه کاربری تجمیع شده، شناسه تجمیع شده به‌صورت پیام نمایش داده می‌شود و می‌بایست جهت ورود

به سامانه از شناسه مشاهده شده استفاده نمایید. این مورد برای کاربرانی که فقط یک شناسه کاربری داشته اند مصداق ندارد.

- ④ در صورت اولین ورود (کاربران رابط دستگاه اجرایی، نقش های جدید ایجاد شده توسط مقام مسئول و کاربران بخش خصوصی که به صورت آفلاین ثبت نام شده اند.) می بایست بلافاصله اقدام به تغییر کلمه عبور نمایید.
- ④ در صورت فراموشی شناسه کاربری می توانید با انتخاب لینک بازیابی مشخصات کاربری، مراحل بازیابی اطلاعات کاربری را انجام دهید.
- ④ در صورتی که در سامانه، دارای یک نقش می باشید، به کار تابل آن نقش هدایت می شود.

۶- پس از ورود به صفحه کاربری خود، در صورتی که بیش از یک نقش در دستگاه های اجرایی/بخش خصوصی داشته باشید، به منظور انتخاب نقش مورد نظر، به صفحه **انتخاب سازمان، سامانه و نقش** هدایت می شود.



شکل ۲۴- صفحه انتخاب سازمان، سامانه و نقش

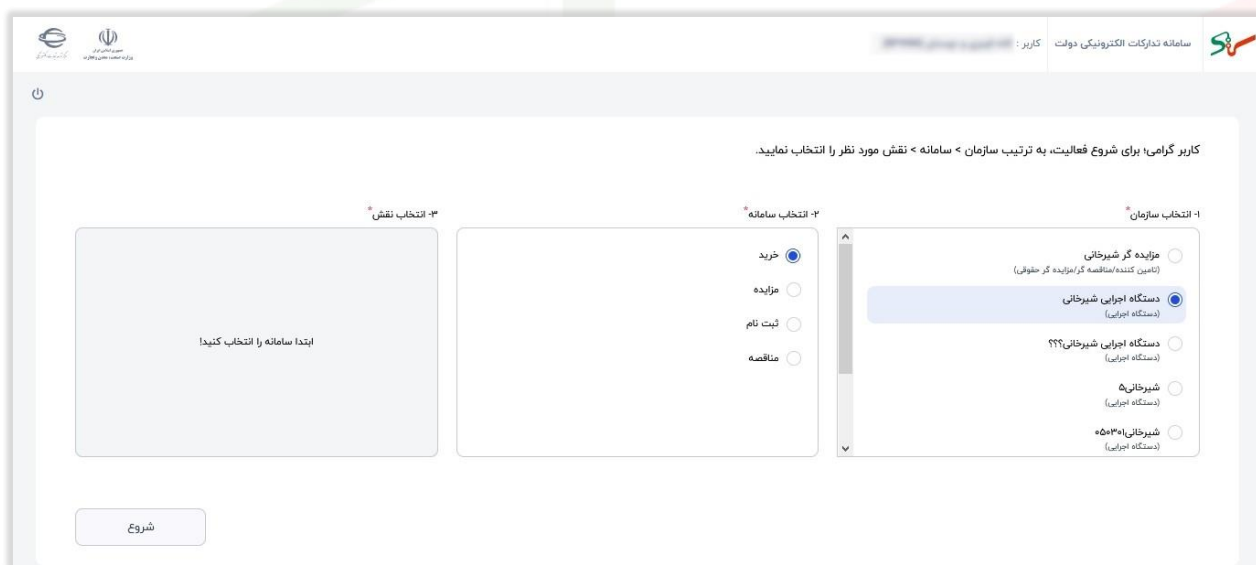
۷- در بخش **انتخاب سازمان**، لیست دستگاه های اجرایی، نام تجاری تأمین کننده/مناقصه گر/مزایده گر حقوقی و نام تجاری تأمین کننده/مناقصه گر/مزایده گر حقیقی، که دارای نقش فعال در آن ها می باشید، نمایش داده می شود.

۷-۱- در ابتدا کلید رادیویی **سازمان** مورد نظر را انتخاب نمایید.



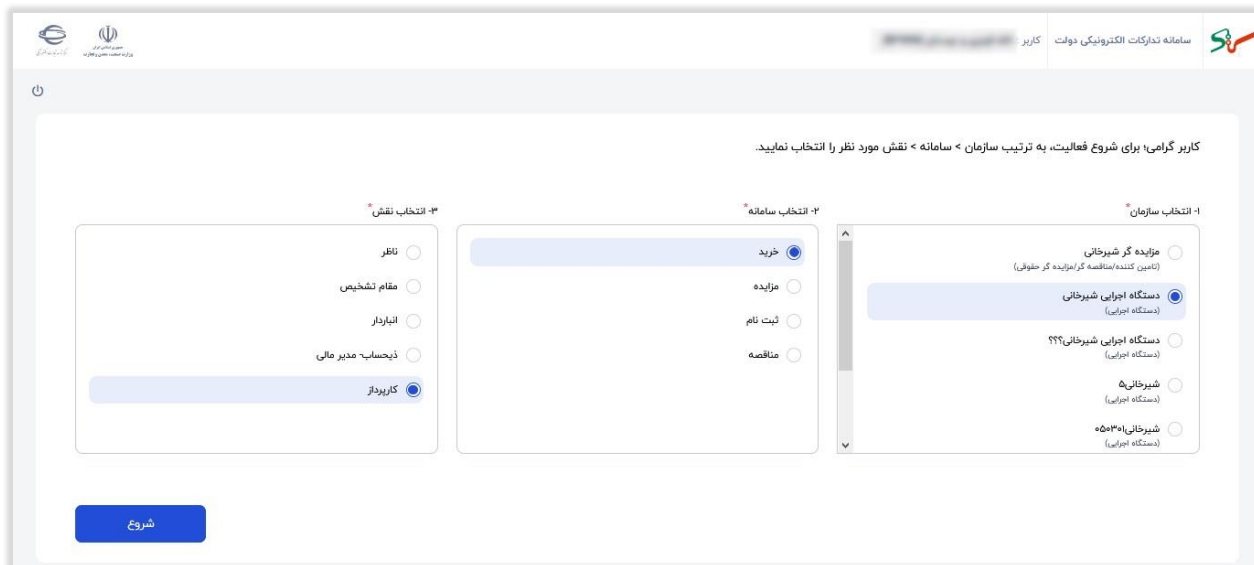
شکل ۲۵- انتخاب سازمان موردنظر

۲-۷- پس از انتخاب کلید رادیویی سازمان، کلید رادیویی سامانه موردنظر را انتخاب نمایید.



شکل ۲۶- انتخاب سامانه موردنظر

۳-۷- پس از مشخص نمودن سامانه، نقش موردنظر را جهت ورود به کار تابل مربوطه انتخاب کنید.



کاربر گرامی! برای شروع فعالیت، به ترتیب سازمان < سامانه > نقش مورد نظر را انتخاب نمایید.

1- انتخاب سازمان

2- انتخاب سامانه

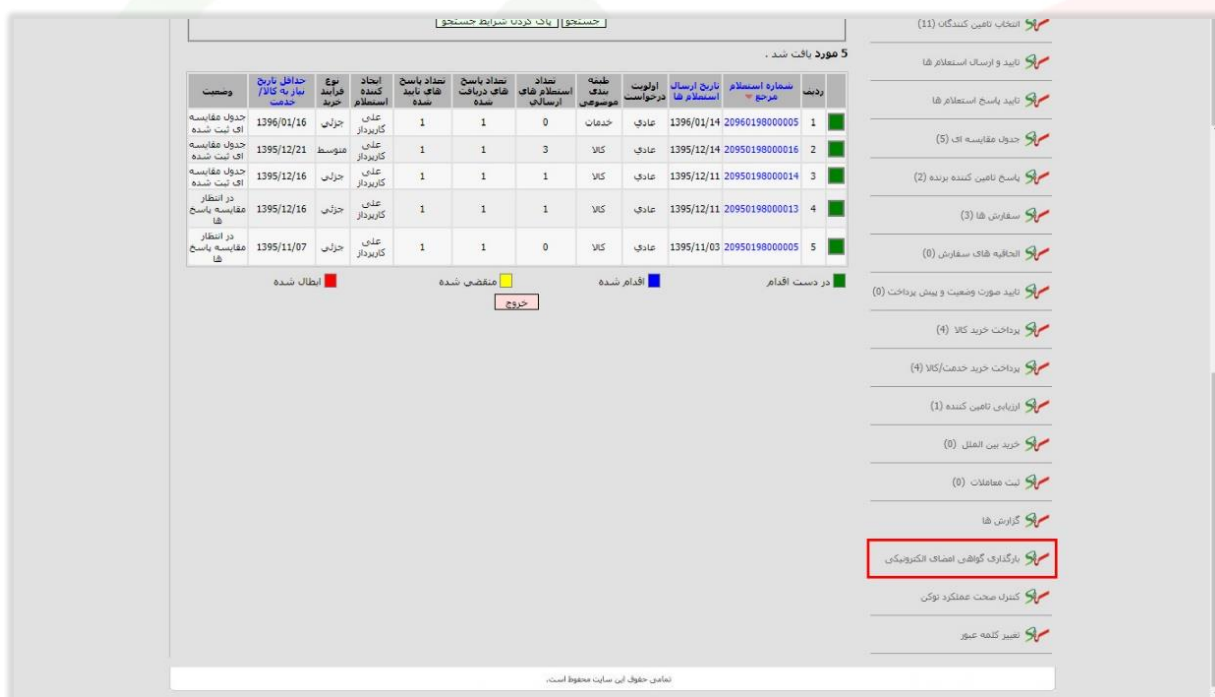
3- انتخاب نقش

شروع

شکل ۲۷- انتخاب نقش موردنظر

۸- جهت ورود به کارتابل انتخابی، بر روی **شروع** کلیک نمایید.

۹- پس از ورود به کارتابل، منوی **بارگذاری گواهی امضای الکترونیکی** را انتخاب نمایید.



5 مورد یافت شد.

ردیف	شماره استعلام مرجع	تاریخ ارسال استعلام ها	اولویت درخواست	نوع خدمت	نوع استعلام های ارسالی	تعداد استعلام های ناموفق	تعداد استعلام های موفق	تعداد استعلام های ناموفق	تعداد استعلام های موفق	نوع فرایند خرید	حداقل تاریخ مبارزه کالا/ خدمت	وضعیت
1	20960198000005	1396/01/14	عادی	خدمات	0	1	1	1	1	عادی	1396/01/16	جدول مقایسه ای ثبت شده
2	20950198000016	1395/12/14	عادی	کالا	3	1	1	1	1	موسوم	1395/12/21	جدول مقایسه ای ثبت شده
3	20950198000014	1395/12/11	عادی	کالا	1	1	1	1	1	عادی	1395/12/16	جدول مقایسه ای ثبت شده
4	20950198000013	1395/12/11	عادی	کالا	1	1	1	1	1	عادی	1395/12/16	در انتظار مقایسه پاسخ ها
5	20950198000005	1395/11/03	عادی	کالا	0	1	1	1	1	عادی	1395/11/07	در انتظار مقایسه پاسخ ها

در دست اقدام | انجام شده | منقضی شده | نپایان شده

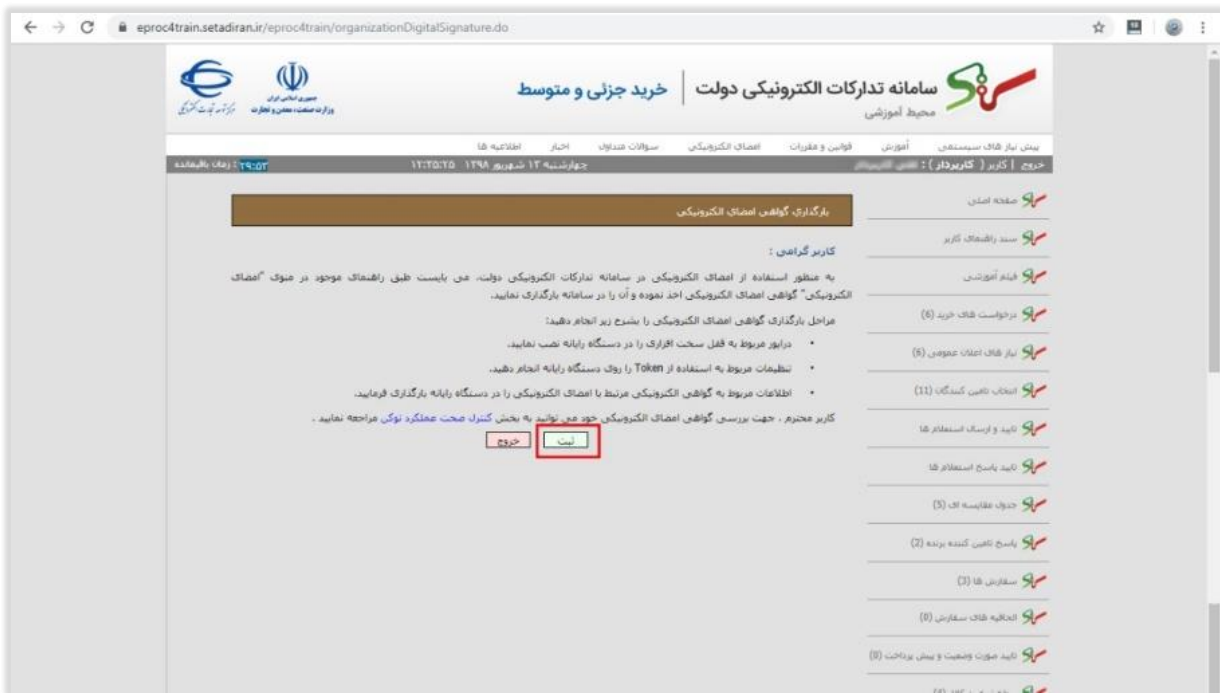
خروج

- انتخاب تعیین کنندگان (11)
- نابید و ارسال استعلام ها
- نابید پاسخ استعلام ها
- جدول مقایسه ای (5)
- پاسخ نامین کننده برنده (2)
- سفارش ها (3)
- انحایف های سفارش (0)
- کلید صورت وضعیت و پیش پرداخت (0)
- پرداخت خرید کالا (4)
- پرداخت خرید خدمت/کالا (4)
- نویزای نامین کننده (1)
- خرید بین الملل (0)
- ثبت معاملات (0)
- گزارش ها
- بارگذاری گواهی امضای الکترونیکی**
- کنترل صحت عملکرد توکن
- تغییر کلمه عبور

تمامی حقوق این سایت محفوظ است.

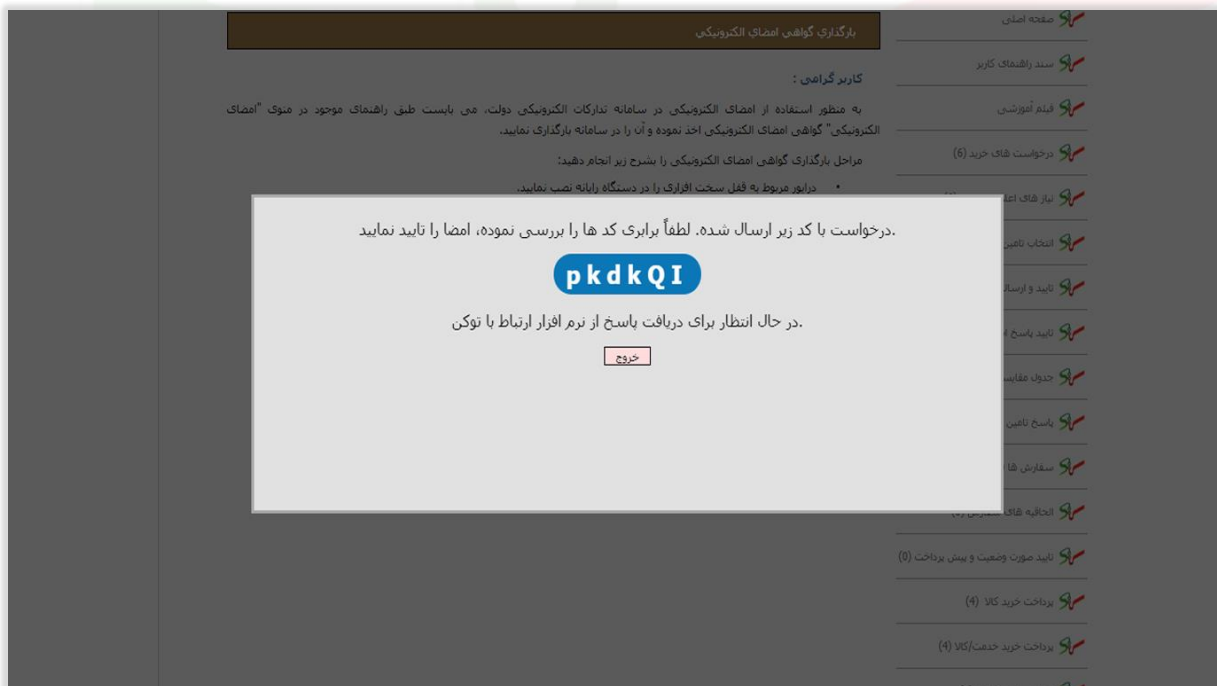
شکل ۲۸- کارتابل نقش در سامانه

۱۰- توکن را به رایانه متصل نموده و **ثبت** را انتخاب کنید.



شکل ۲۹- بارگذاری گواهی امضای الکترونیکی

۱- منتظر بمانید تا صفحه زیر نمایش داده شود.

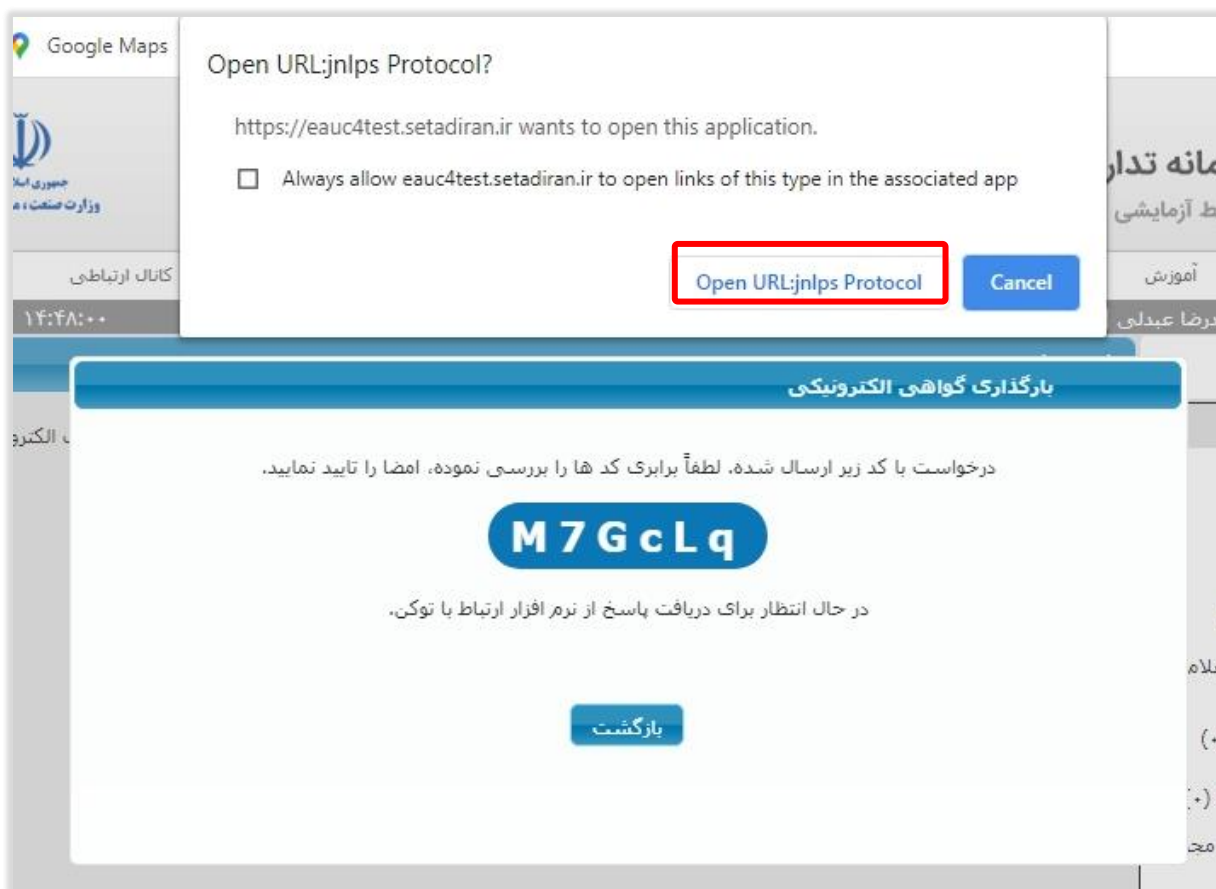


شکل ۳۰- نرم افزار ارتباط با توکن

⌚ زمانی که از نسخه ۸ جاوا (JRE8) استفاده می کنید، در حین اجرای عملیات ممکن است پیغام‌های زیر نمایش

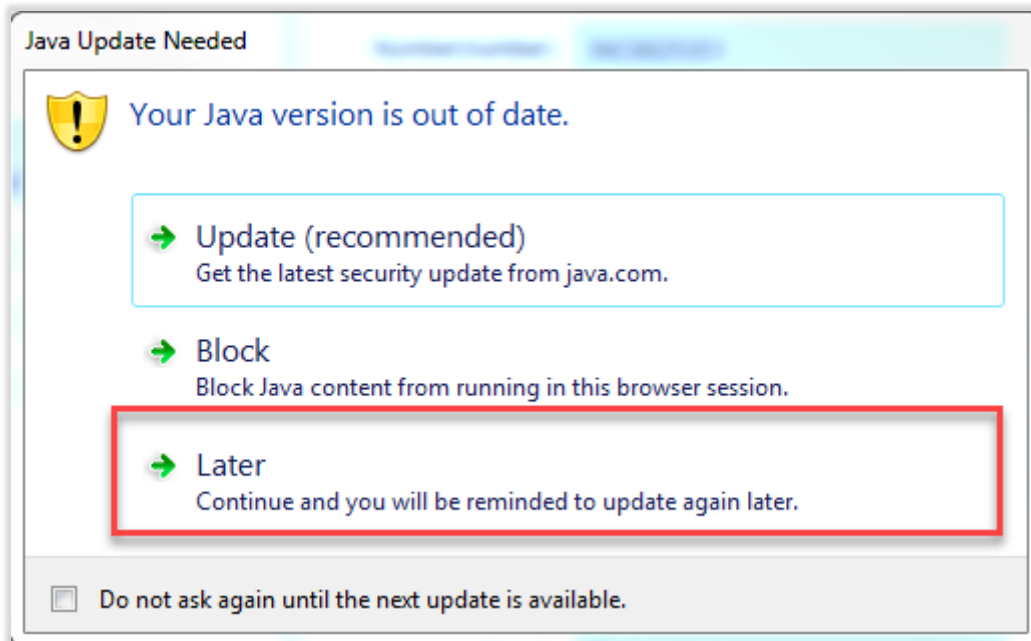
داده شود که می‌بایست مراحل را مطابق ترتیب زیر انجام دهید:

- در صورتی که مرورگر شما فایرفاکس باشد در مرحله ۶ پیغام زیر نمایش داده می شود که می بایست گزینه [Open URL:jnlps Protocol](#) را انتخاب نمایید.



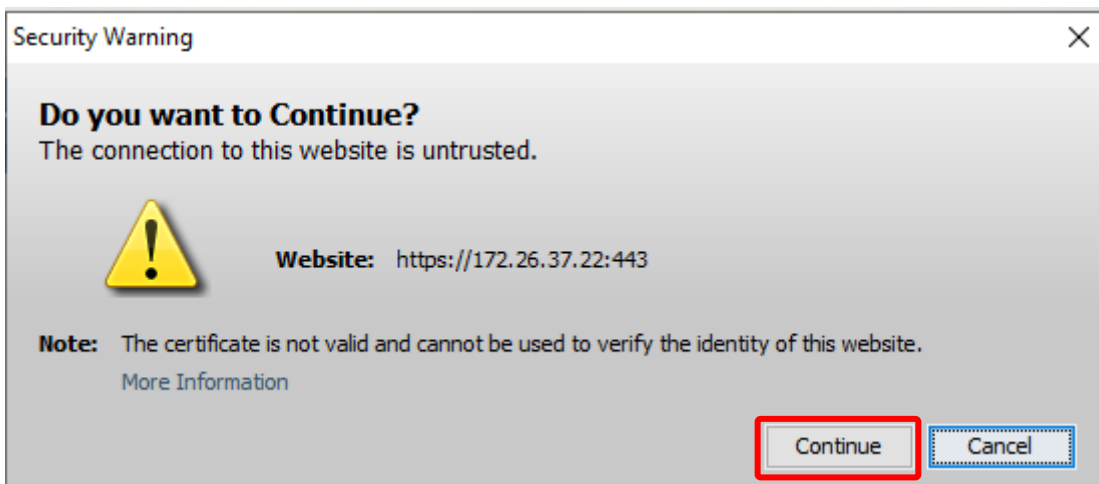
شکل ۳۱ - Open URL

- در صورتی که مرورگر شما گوگل کروم باشد در مرحله ۶ پنجره Launch Application نمایش داده می شود که می بایست گزینه Open Link را انتخاب کرده و در مرحله بعدی نیز در صفحه مشاهده شده مطابق زیر گزینه Later را انتخاب نمایید.



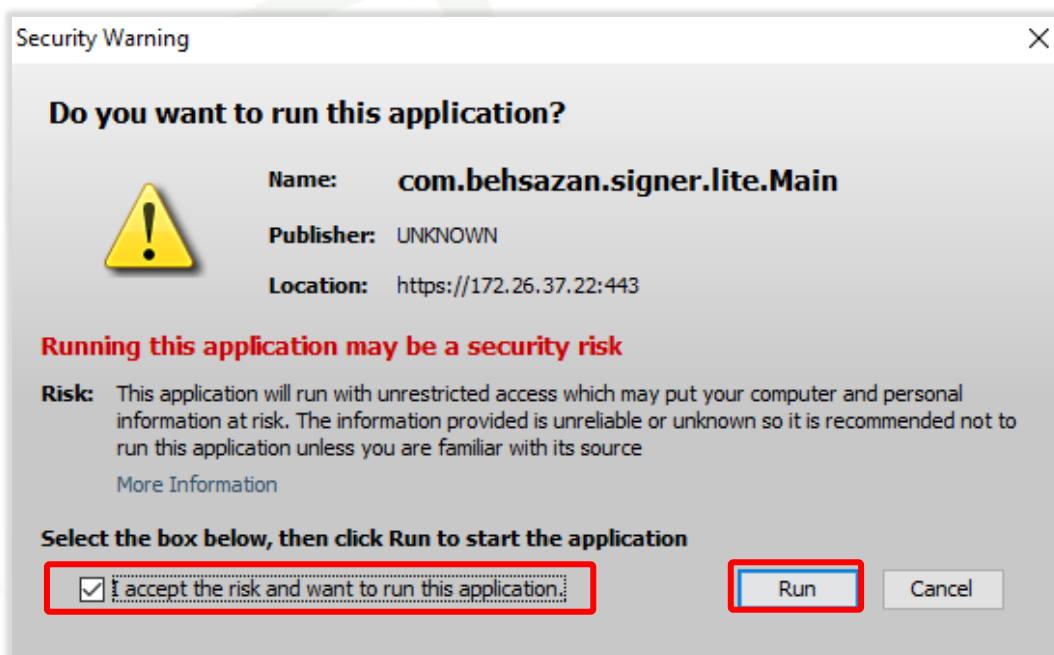
شکل ۳۲ - پیغام آپدیت جاوا

۱۲- با مشاهده پنجره Security Warning مطابق زیر کلید Continue را انتخاب نمایید.



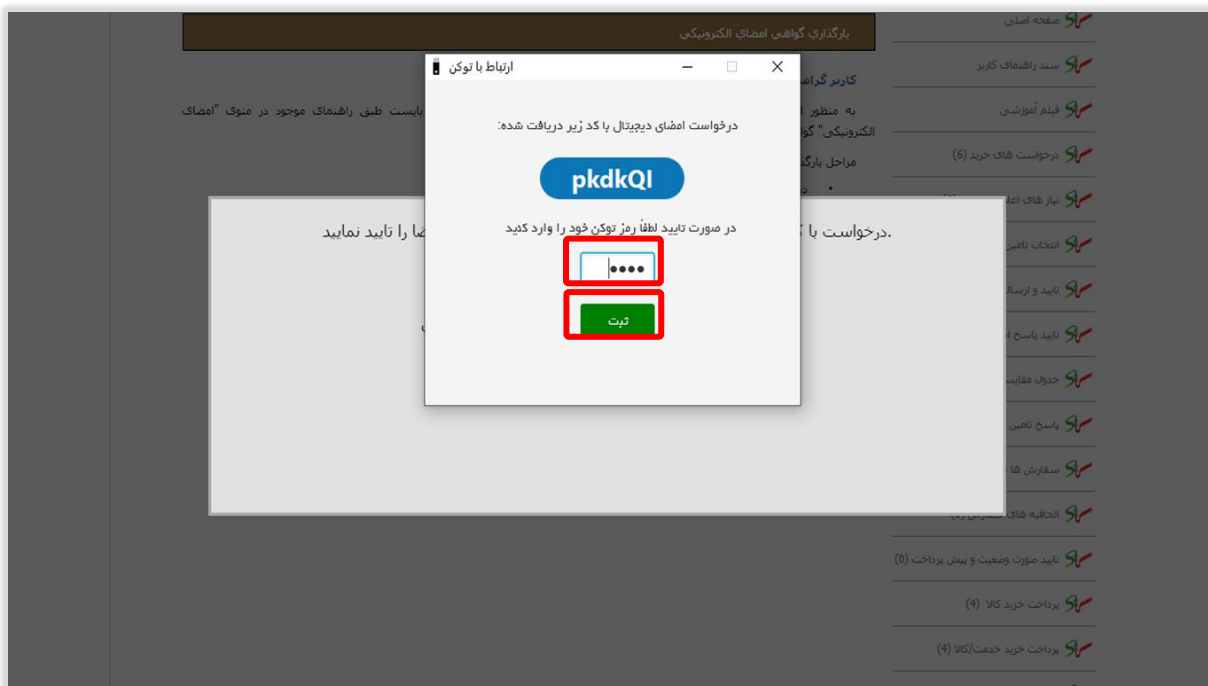
شکل ۳۳ - Security Warning

۱۳- در صورت مشاهده پیغام زیر گزینه مربوطه را فعال کرده و بر روی کلید Run کلیک نمایید.



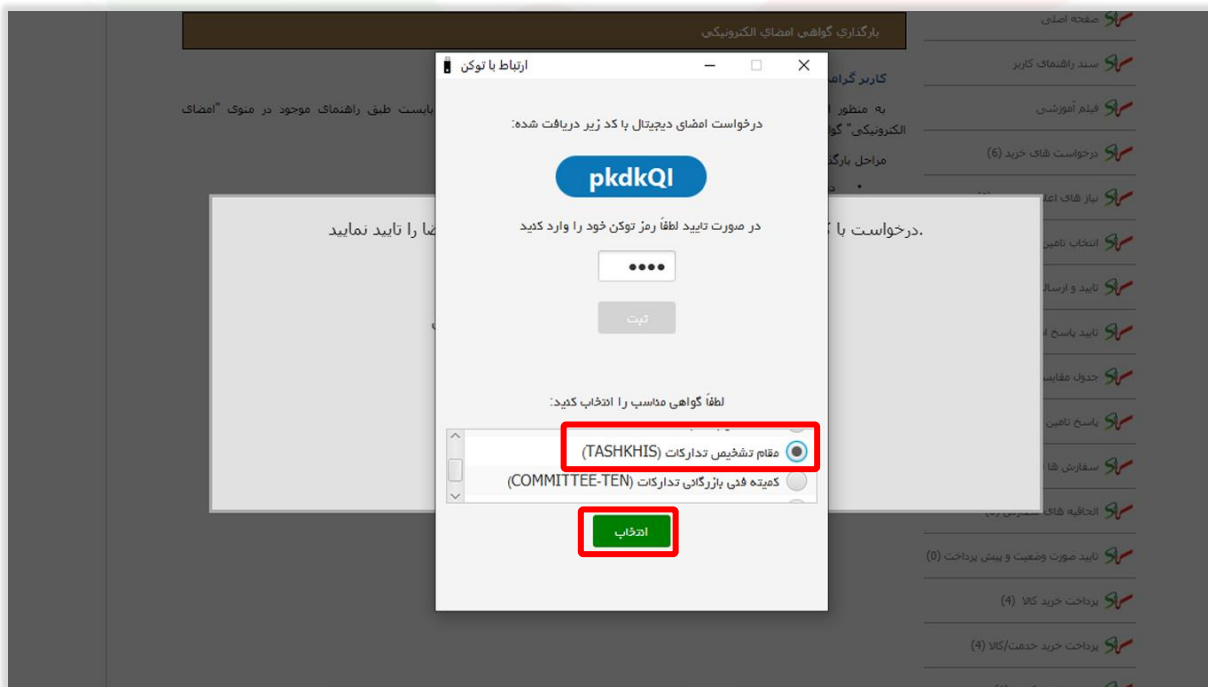
شکل ۳۴ - پیغام اجرای جاوا

۱۴- در صفحه ظاهر شده رمز توکن را درج کرده و کلید **ثبت** را انتخاب نمایید.



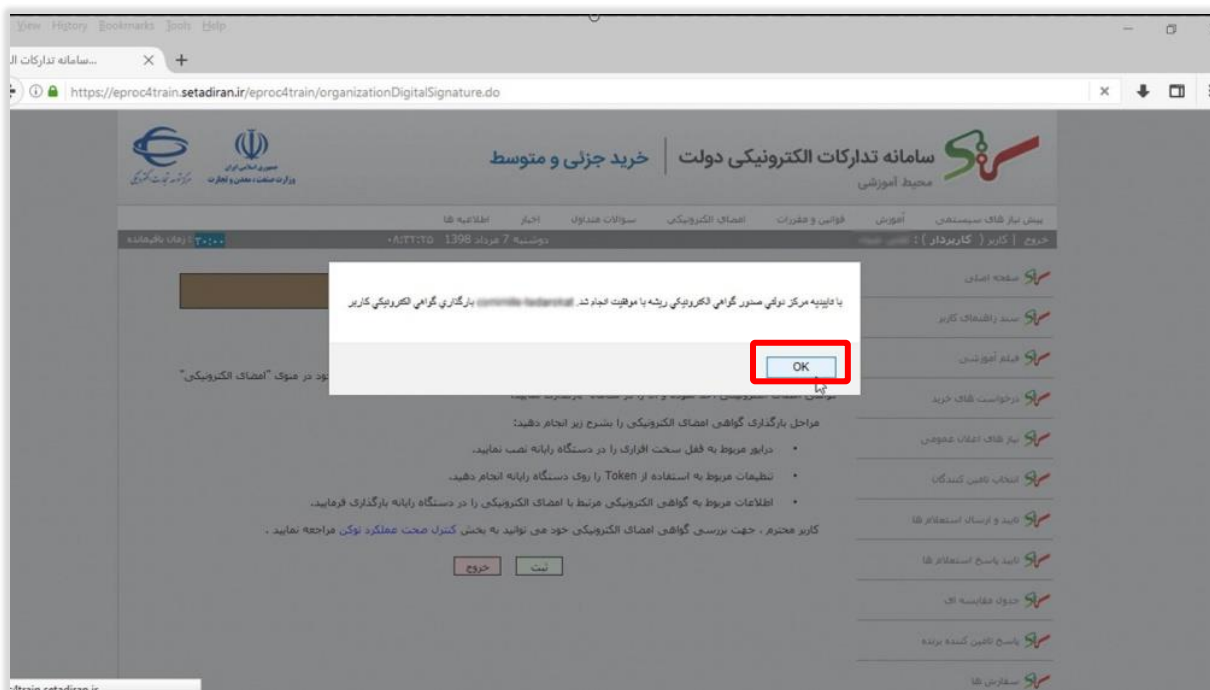
شکل ۳۵- ورود رمز گواهی امضای الکترونیکی

۱۵- در لیست ظاهر شده گواهی نقش مربوطه را انتخاب کرده و سپس بر روی کلید **انتخاب** کلیک نمایید.



شکل ۳۶- انتخاب گواهی نقش مورد نظر

۱۶- با مشاهده پیغام زیر و انتخاب گزینه OK عملیات بارگذاری با موفقیت به پایان می‌رسد.



شکل ۳۷ - پیغام بارگذاری موفقیت‌آمیز تاییدیه مرکز ریشه

پس از انجام موفقیت‌آمیز بارگذاری گواهی امضای الکترونیکی، می‌توانید از توکن خود برای امضا الکترونیکی در سامانه استفاده نمایید.

در صورت بروز هرگونه ابهام و رفع مشکل احتمالی، می‌توانید از طریق منوی تماس با ما، با مرکز پشتیبانی و راهبری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت در ارتباط باشید.